

شاشة Dell™ UltraSharp U2412M

[دليل المستخدم](#)

[ضبط دقة الشاشة على 1920x1200 \(كحد أقصى\)](#)

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.
حقوق النشر لعام 2011-2015 © لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يعتبر إعادة إنتاج هذه المواد بأية طريقة كانت بدون تصريح مكتوب من شركة Dell Inc. محظوراً بشدة.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: *Dell* وشعار *DELL* علامات تجارية لشركة Dell Inc؛ وتعتبر *Microsoft* و *Windows* إما علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى، وتعتبر *Intel* علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى؛ كما تعتبر *ATI* علامة تجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc. وتعتبر *ENERGY STAR* علامة تجارية لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة. ولكونها شريك لـ *ENERGY STAR*، فقد حددت شركة Dell Inc. أن هذا المنتج يستوفي إرشادات *ENERGY STAR* الخاصة بكفاءة استخدام الطاقة.

يمكن استخدام علامات تجارية أخرى وأسماء تجارية في هذا المستند للكيانات التي تحمل ملكية العلامات أو الأسماء أو منتجاتها. تخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها بخصوص أي أهمية لملكيتها في العلامات التجارية أو الأسماء التجارية بخلاف الخاصة بها.

الموديل **U2412Mb**

يوليو 2015 مراجعة **A08**

دليل المستخدم لشاشة Dell™ UltraSharp U2412M

[حول الشاشة الخاصة بك](#)


[إعداد شاشتك](#)


[تشغيل الشاشة](#)


[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[الملحق](#)

ملاحظات وإخطارات وتنبهات

 ملاحظة: تشير الملاحظة إلى وجود معلومات هامة تساعدك على استخدام الكمبيوتر الخاص بك على أفضل نحو ممكن.

 تنبيه: يشير التنبيه إلى وجود تلف محتمل للجهاز أو فقد بيانات ويحذر التحذير حول طريقة تجنب المشكلة.

 تحذير: يشير التحذير إلى احتمال وقوع تلف في الملكية، جرح شخصي أو وفاة.

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.
حقوق النشر لعام 2011-2015 © لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يعتبر إعادة إنتاج هذه المواد بأية طريقة كانت بدون تصريح مكتوب من شركة Dell Inc. محظوراً بشدة.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار DELL وعلامات تجارية لشركة Dell Inc، وتعتبر Microsoft و Windows إما علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى، Intel هي علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى؛ كما تعتبر ATI علامة تجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc. وتعتبر ENERGY STAR علامة تجارية لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة. ولكونها شريك لـ ENERGY STAR. فقد حددت شركة Dell Inc. أن هذا المنتج يستوفي إرشادات ENERGY STAR الخاصة بكفاءة استخدام الطاقة.

يمكن استخدام علامات تجارية أخرى وأسماء تجارية في هذا المستند للكائنات التي تحمل ملكية العلامات أو الأسماء أو منتجاتها. تخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها بخصوص أي أهمية للملكية في العلامات التجارية أو الأسماء التجارية بخلاف الخاصة بها.

الموديل U2412Mb

يوليو 2015 مراجعة A08

حول الشاشة الخاصة بك

دليل المستخدم لشاشة Dell™ UltraSharp U2412M

- [محتويات العبوة](#)
- [مميزات المنتج](#)
- [التعرف على الأجزاء وعناصر التحكم](#)
- [مواصفات الشاشة](#)
- [إمكانية التوصيل والتشغيل](#)
- [واجهة الناقل التسلسلي العالمي \(USB\)](#)
- [حودة شاشة LCD وسياسة البكسل](#)
- [تعليمات الصيانة](#)

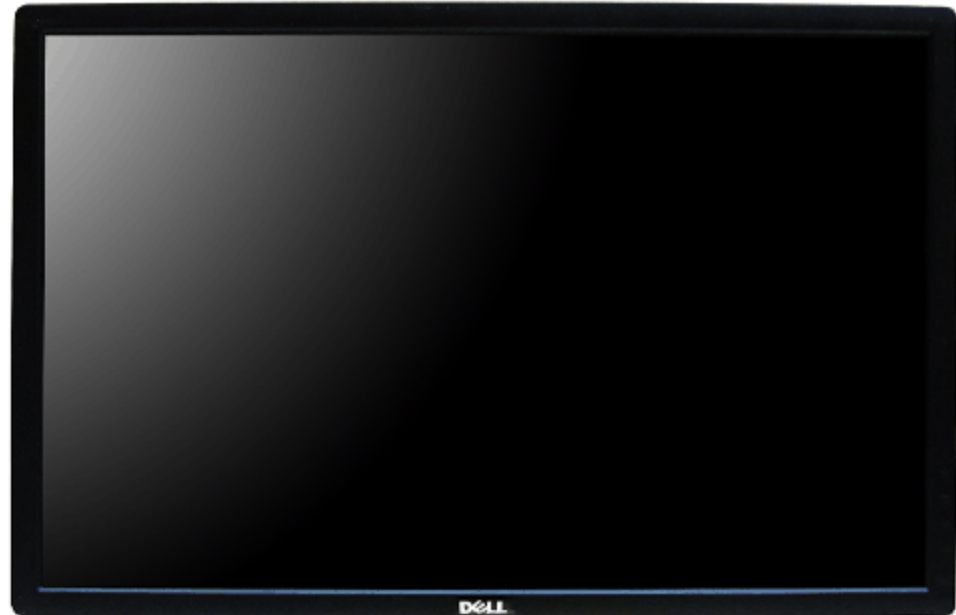
محتويات العبوة

يتم شحن شاشتك مع المكونات المعروضة أدناه. تأكد من استلامك كل المكونات و**اتصل بشركة Dell** في حالة وجود أي شيء مفقود.

ملاحظة: بعض العناصر تكون اختيارية ومن الممكن ألا تكون مرفقة مع شاشتك. قد لا تكون بعض الميزات أو الوسائط متوفرة في دول معينة.

ملاحظة: الإعداد مع أي حامل آخر، برجاء الرجوع إلى دليل إعداد الحامل الخاص للحصول على تعليمات الإعداد.

• الشاشة



• الحامل



• كابل الطاقة



• كابل VGA



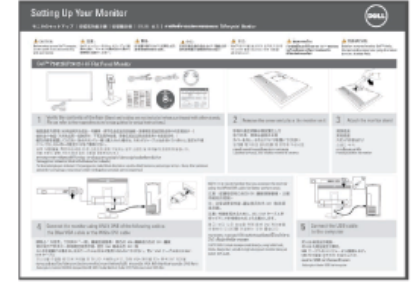
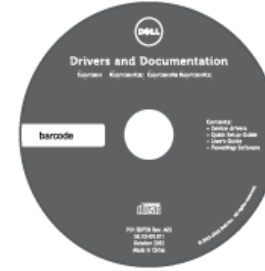
• كابل DVI



• كابل تدفق لأعلى USB (تتكون منافذ USB على الشاشة)

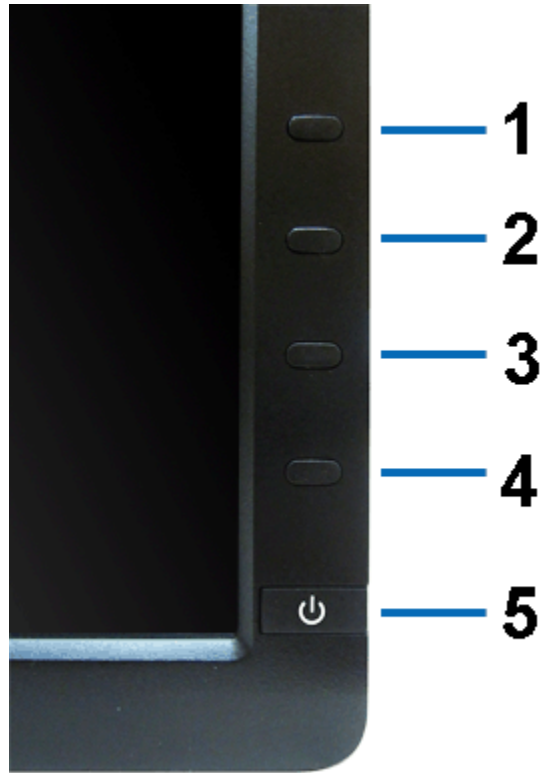


- وسائط برامج التشغيل والمستندات
- دليل الإعداد السريع
- دليل معلومات المنتج والسلامة



مميزات المنتج

- تحتوي الشاشة المسطحة **U2412M** على مصفوفة نشطة، ترانزستور ذات شريط رفيع (TFT)، شاشة كريستال سائل (LCD). وتشتمل مميزات الشاشة على:
 - شاشة عرض 60.96 سم (24 بوصة) (تقاس بشكل قطري). مستوى الدقة 1920x1200، بالإضافة إلى دعم الشاشة بالكامل فيما يتعلق بمستويات الدقة المنخفضة.
 - زاوية عرض عريضة لتتيح العرض من وضع الجلوس أو الوقوف، أو أثناء التحرك جنباً إلى جنب.
 - إمكانيات على ضبط توسيع نطاق الإيمالة، الدوران والتوسيع الرأسي.
 - حامل قابل للإزالة وفتحات تحميل مقاس 100 مم من رابطة مقاييس إلكترونيات الفيديو (VESA™) للحصول على حلول تحميل مرنة.
 - إمكانية التوصيل والتشغيل إذا كانت مدعومة بواسطة نظامك.
 - عمليات ضبط لعرض على الشاشة (OSD) لسهولة ضبط وتحسين الشاشة.
 - تشتمل وسائط البرامج والمستندات على ملف معلومات (INF)، ملف مطابقة ألوان الصور (ICM)، ومستندات تطبيق ومنتج برنامج PowerNap.
 - ميزة موثر الطاقة لتوافق Energy Star.
 - منفذ تأمين للسلامة.
 - قفل الحامل.
 - إمكانية إدارة الأصول.
 - القدرة على التبدل من جانب عريض إلى نسبة أبعاد قياسية أثناء الحفاظ على جودة الصورة.
 - تقييم EPEAT Gold.
 - تقليل الهالوجين.
 - عروض معتمدة من TCO.
 - تضمين برنامج PowerNap (مرفق في الاسطوانة المدمجة المشحونة مع الشاشة).

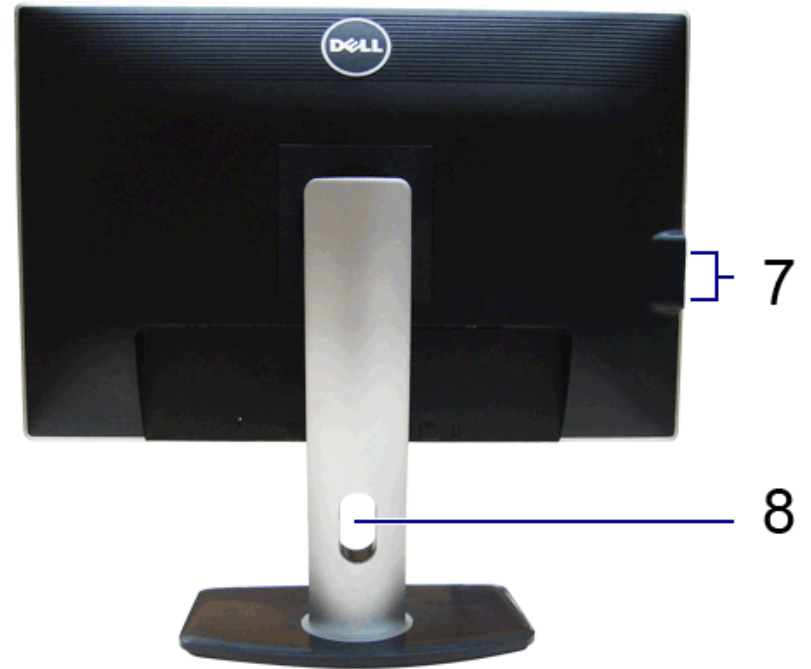
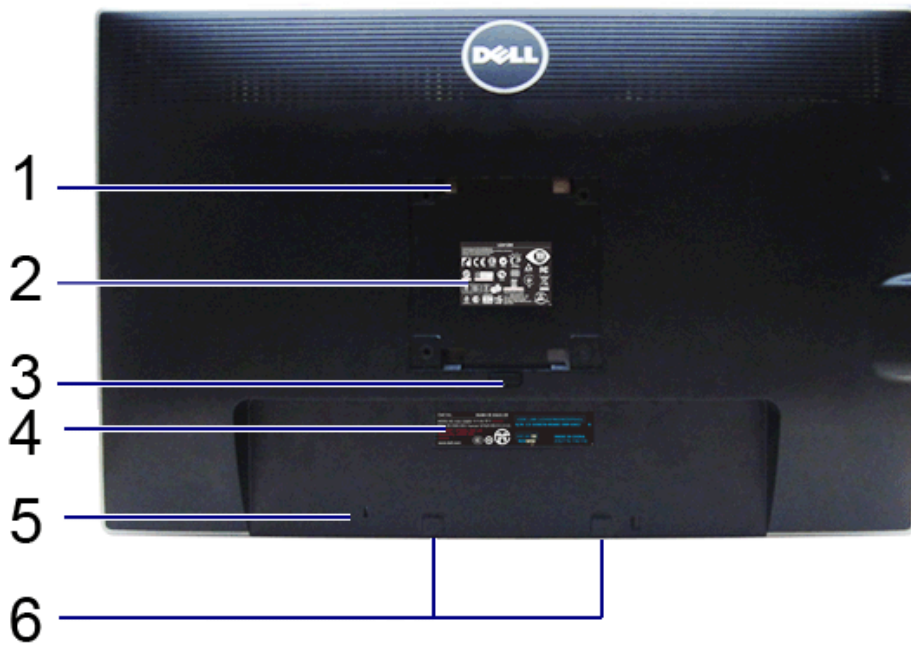


عناصر التحكم في اللوحة الأمامية



منظر أمامي

الوصف	اللوحة
الأوضاع المضبوطة مسبقاً (الافتراضية، ولكن القابلة للتكوين)	1
السطوع والتباين (الافتراضية، ولكن القابلة للتكوين)	2
قائمة	3
إنهاء	4
الطاقة (مع مؤشر مصباح الطاقة)	5



منظر خلفي مع حامل شاشة

منظر خلفي

اللوحة	الوصف	الاستخدام
1	VESA فتحات حمل (100 مم 100x مم - موصلة بالخلف لوحة (VESA	شاشة للحمل على الحائط باستخدام مجموعة حمل الحائط VESA المتوافقة مع (100 مم 100x مم)
2	ملصق تنظيمي	حصر الاعتمادات التنظيمية
3	زر تحرير الحامل	تحرير الحامل من الشاشة
4	ملصق الرقم التسلسلي لكود المنتج	ارجع إلى هذا الملصق إذا كنت في حاجة إلى الاتصال بشركة Dell للدعم الفني
5	منفذ تأمين للسلامة	تأمين الشاشة مع مرسة كابل للسلامة
6	دعائم حمل شريط صوت Dell	لتوصيل شريط صوت Dell الاختياري ملاحظة: يرجى إزالة الشريط البلاستيكي المغطى لفتحات التثبيت قبل وضع شريط Dell الصوتي.
7	منافذ USB للتدفق السفلي	قم بتوصيل أجهزة USB الخاصة بك.
8	منفذ إدارة الكابيل	استخدمه لتنظيم الكابلات عن طريق وضعها داخل المنفذ

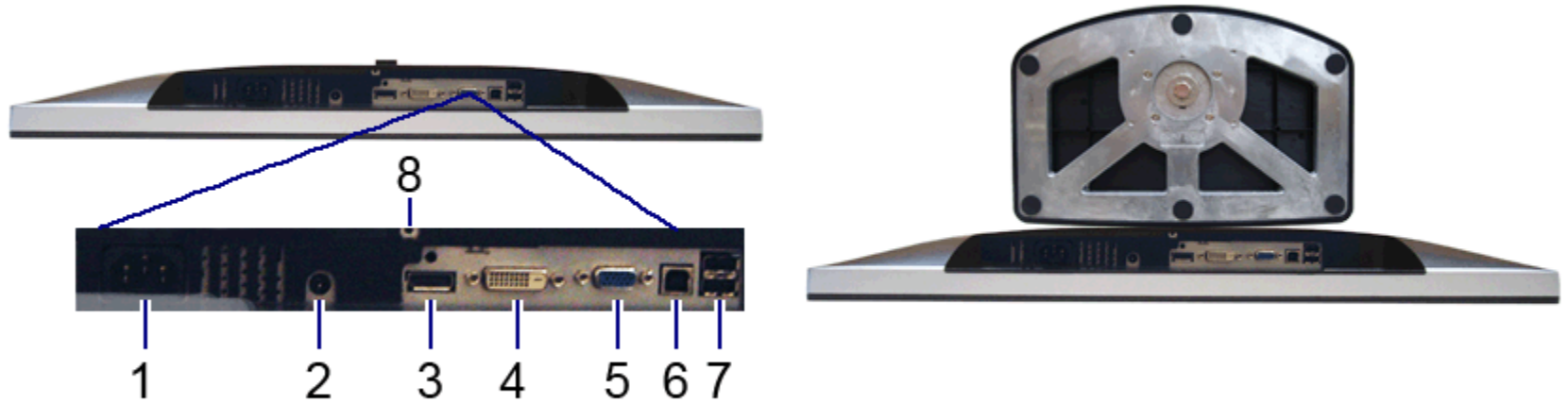


USB downstream ports

منظر أهن

منظر أيسر





منظر سفلي مع حامل شاشة

منظر سفلي

اللوحة	الوصف	الاستخدام
1	موصل سلك طاقة التيار المتردد	توصيل كابل الطاقة
2	موصل طاقة التيار المباشر لشريط صوت Dell	توصيل سلك الطاقة لشريط الصوت (اختياري)
3	موصل DisplayPort	توصيل كابل DP للكمبيوتر الخاص بك
4	موصل DVI	توصيل كابل DVI للكمبيوتر الخاص بك
5	موصل VGA	توصيل كابل VGA للكمبيوتر الخاص بك
6	منفذ USB للتدفق الأعلى	قم بتوصيل كابل USB المرفق مع شاشتك بالشاشة والكمبيوتر. بمجرد توصيل هذا الكابل، يمكنك استخدام موصلات USB الموجودة على جانب وأسفل الشاشة
7	منافذ USB للتدفق السفلي	قم بتوصيل أجهزة USB الخاصة بك. يمكنك فقط استخدام هذا الموصل بعد توصيل كابل USB بالكمبيوتر وموصل USB للتدفق الأعلى على الشاشة
8	ميزة تأمين الحامل	لإساءة الحامل على الشاشة باستخدام قلاووظ م 3 × 6 مم (القلاووظ غير مرفق)

الموديل	U2412M
نوع الشاشة	مصنوفة نشطة - TFT LCD
نوع اللوحة	تحويل سطحي
أبعاد الشاشة	60.96 سم (حجم صورة قابلة للعرض بمقاس 24 بوصة)
منطقة العرض المضبوطة مسبقاً	518.4 (أفقي) 324.0X (رأسي) مم
أفقي	518.4 مم (20.3 بوصة)
رأسي	324.0 مم (12.7 بوصة)
درجة البكسل	0.27 مم
زاوية العرض	178° (رأسي) نموذجي 178° (أفقي) نموذجي
مخرج السطوع	300cd/m ² (نموذجي)
نسبة التباين	1000 إلى 1 (نموذجي)، 2M إلى 1 (تشغيل التباين الديناميكي النموذجي)
تغطية الواجهة	مضاد مع تغطية قوية 3H
ضوء الخلفية	نظام إضاءة حواف LED
وقت الاستجابة	8 م ث رمادي إلى رمادي (نموذجي)
عمق اللون	16.7 مليون لون
سلسلة الألوان	*82%

* [U2412M] سلسلة ألوان (نموذجية) تعتمد على (82%) CIE1976 و (72%) CIE1931 معايير الاختبار.

الموديل	U2412M
نطاق المسح الأفقي	30 كيلوهرتز إلى 83 كيلوهرتز (تلقائي)
نطاق المسح الرأسي	50 هرتز إلى 61 هرتز (تلقائي)
الحد الأقصى للدقة المضبوطة مسبقاً	1920x1200 عند 60 هرتز

أوضاع الفيديو المدعومة

الموديل	U2412M
إمكانيات عرض الفيديو (تشغيل DVI و DP)	و، 1080i، 480p، 576p، 720p، 1080p، و 576i

أوضاع جهاز العرض المضبوطة مسبقاً

U2412M

قطبية المزامنة (أفقي/رأسي)	ساعة البكسل (ميجاهرتز)	التردد الرأسي (هرتز)	التردد الأفقي (كيلوهرتز)	وضع العرض
+/-	28.3	70.0	31.5	VESA. 720 x 400
-/-	25.2	59.9	31.5	VESA. 640 x 480
+/+	40.0	60.3	37.9	VESA. 800 x 600
-/-	65.0	60.0	48.4	VESA. 1024 x 768
+/+	108.0	60.0	64.0	VESA. 1280 x 1024
+/+	162.0	60.0	75.0	VESA. 1600 x 1200
-/+	119.0	59.9	64.7	VESA. 1680 x 1050
-/+	138.5	59.9	66.6	VESA. 1920 x 1080
-/+	154.0	60.0	74.0	VESA. 1920 x 1200

الموديل	U2412M
إشارات إدخال الفيديو	RGB تناظري، 0.7 فولت +/- 5% . معاوقة موجبة عند 75 أوم من معاوقة الإدخال DVI-D TMDS رقمي، 600م ف لكل خط تمييزي، معاوقة موجبة عند 50 أوم من معاوقة الإدخال DP 1.1a دعم إدخال الإشارة
إشارات إدخال المزامنة	مطلوب مستويات TTL ومزامنات منفصلة (بها في ذلك نفاط الإطلاق)، SOG (مكون SYNC على الأخضر)
فولطية/ تردد/ تيار الإدخال المتردد	100 إلى 240 VAC و 50 أو 60 هرتز \pm 3 هرتز / 1.2A (حد أقصى)
التيار المتدفق	120 فولت : 30A (أقصى) 240 فولت : 60A (أقصى)

الخصائص الفيزيائية

الموديل	U2412M
نوع الموصل	15 سن D شديد الصغر، موصل أزرق؛ DVI-D، موصل أبيض؛ DP، موصل أسود.
نوع كابل الإشارة	رقمي: قابل للفصل، DVI-D، أسنان ثابتة، مرفقة قابلة للفصل من الشاشة تناظري: الحاقه، 15 D-Sub، سناً، مرفقة قابلة للفصل من الشاشة
الأبعاد (بالحامل)	
الارتفاع (ممتد)	513.5 مم (20.22 بوصة)
الارتفاع (مضغوط)	398.5 مم (15.69 بوصة)
العرض	556.0 مم (21.89 بوصة)
العمق	180.3 مم (7.10 بوصة)
الأبعاد (بدون الحامل)	
الارتفاع	361.6 مم (14.24 بوصة)
العرض	556.0 مم (21.89 بوصة)
العمق	64.9 مم (2.56 بوصة)
أبعاد الحامل	
الارتفاع (ممتد)	400.7 مم (15.78 بوصة)
الارتفاع (مضغوط)	285.7 مم (11.25 بوصة)

العرض	279.8 مم (11.02 بوصة)
العمق	180.3 مم (7.10 بوصة)
الوزن	
الوزن مع العبوة	18.23 رطل (8.27 كجم)
الوزن مع مجموعة الحامل والكابلات	13.73 رطل (6.24 كجم)
الوزن بدون مجموعة الحامل (بالنسبة لحامل الحائط أو اعتبارات حامل VESA - بلا كابلات)	8.73 رطل (3.97 كجم)
وزن مجموعة الحامل	3.87 رطل (1.76 كجم)
وميض الإطار الأمامي	5.0 وحدة الوميض (أقصى) (إطار أسود) 20.0 وحدة الوميض (أقصى) (إطار فضي)

الخصائص البيئية

الموديل	U2412M
درجة الحرارة	
التشغيل	0°C إلى 40°C
عدم التشغيل	المخزن: -20°C إلى 60°C (-4°F إلى 140°F) الشحن: -20°C إلى 60°C (-4°F إلى 140°F)
الرطوبة	
التشغيل	10% إلى 80% (غير مكثفة)
عدم التشغيل	المخزن: 5% إلى 90% (غير مكثفة) الشحن: 5% إلى 90% (غير مكثفة)
الارتفاع	
التشغيل	3,048 م (10,000 قدم) أقصى
عدم التشغيل	10,668 م (35,000 قدم) أقصى
التمييز الحراري	245.66 ساعة/BTU (كحد أقصى) 129.66 ساعة/BTU (نموذجي)

أوضاع إدارة الطاقة

إذا كانت لديك بطاقة شاشة متوافقة مع VESA's DPM™ أو برنامج مثبت في الكمبيوتر الخاص بك، تقوم الشاشة تلقائياً بتقليل استهلاك الطاقة في حالة عدم استخدامها. وتتم الإشارة إلى هذا ك وضع توفير الطاقة*. إذا اكتشف الكمبيوتر الخاص بك أي إدخال من لوحة المفاتيح، الماوس، أو أجهزة إدخال أخرى، ستقوم الشاشة تلقائياً باستعادة عملها. يبين الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات لميزة توفير الطاقة التلقائي التالية:

U2412M

أوضاع VESA	مزامنة أفقية	مزامنة رأسية	الفيديو	مؤشر الطاقة	استهلاك الطاقة
عملية عادية	نشط	نشط	نشط	أزرق	72W (الحد الأقصى) **
وضع إيقاف النشاط	غير نشط	غير نشط	أبيض	كهرماني	29W (نموذجي)
إيقاف التشغيل	-	-	-	إيقاف	أقل من 0.5 واط

Energy Star	استهلاك الطاقة
وضع التشغيل	24.06 واط ***

سوف تعمل OSD فقط في وضع التشغيل العادي. عند الضغط على أي زر في وضع إيقاف النشاط، سوف تظهر إحدى الرسائل التالية:

Dell U2412M

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



قم بتنشيط الكمبيوتر والشاشة للحصول على وصول إلى OSD.



ملاحظة: هذه الشاشة متوافقة مع ENERGY STAR®.

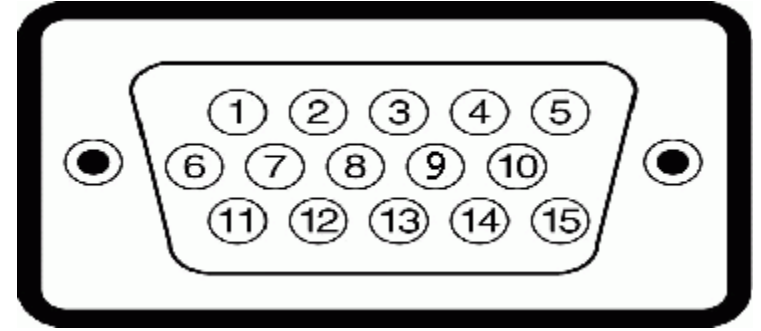
* يمكن فقط تنشيط استهلاك الطاقة الصفري في وضع OFF "إيقاف التشغيل" عن طريق فصل الكابل الرئيسي من الشاشة.
** أقصى استهلاك للطاقة مع أقصى السطوع، شريط صوت Dell، وUSB نشط.

*** تم اختبار استهلاك الطاقة (في وضع التشغيل) من تيار 230 فولت / 50 هيرتز.

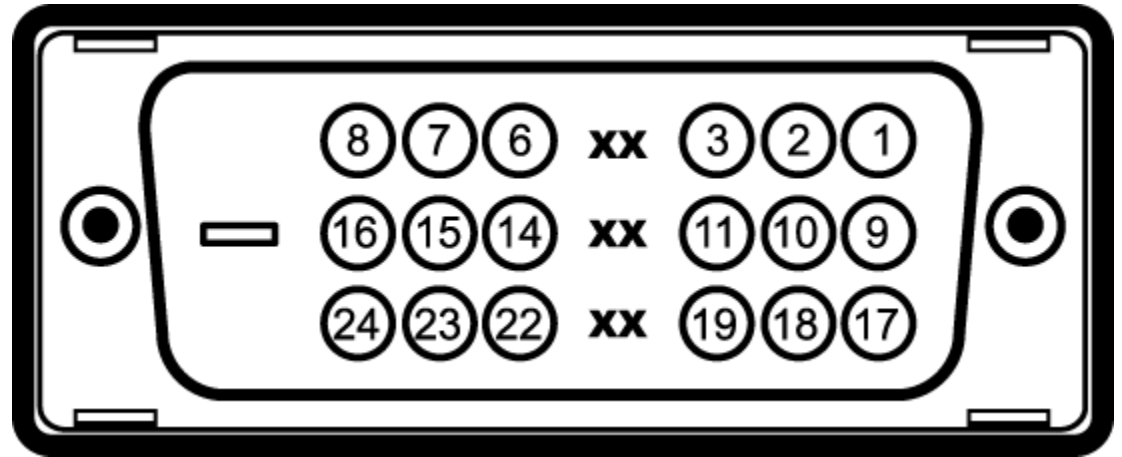
هذه الوثيقة للتعريف فقط وتعكس الأداء في المعمل. وقد يختلف أداء الجهاز في الواقع حسب البرمجيات المثبتة عليه والمكونات والملحقات التي طلبتها به، وبالتالي لا يوجد إلزام على الشركة المصنعة بتحديث هذه المعلومات. وعليه يجب على العميل عدم الاعتماد على هذه المعلومات في اتخاذ القرارات حول نسب التجاوز الكهربائية وغيرها. ولا تضمن الشركة المصنعة ضمناً أو صريحاً دقة أو تمام هذه المعلومات.

تعيينات الأسنان

موصل VGA



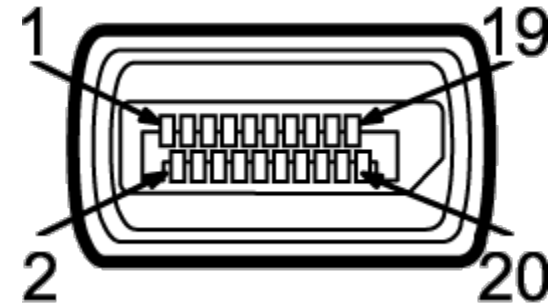
رقم السن	15 سن جانبي لكابل الإشارة المتصل
1	فيديو-أحمر
2	فيديو-أخضر
3	فيديو-أزرق
4	GND
5	اختبار ذاتي
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	الكمبيوتر 5 فولت/3.3 فولت
10	مزامنة GND
11	GND
12	بيانات DDC
13	مزامنة H
14	مزامنة V
15	ساعة DDC



رقم السن	24-سن جانبي لكابل الإشارة المتصل
1	-TMDS RX2
2	+TMDS RX2
3	TMDS أرضي
4	عائم
5	عائم
6	ساعة DDC
7	بيانات DDC
8	عائم
9	-TMDS RX1
10	+TMDS RX1
11	TMDS أرضي
12	عائم
13	عائم
14	طاقة + 5 فولت/+ 3.3 فولت
15	اختبار ذاتي
16	اكتشاف توصيل نشط
17	-TMDS RX0
18	+TMDS RX0
19	TMDS أرضي

عائم	20
عائم	21
أرضي TMDS	22
TMDS ساعة +	23
TMDS ساعة-	24

DisplayPort موصل



رقم السن	جانِب مكوِن من 20 سنّاً من كابل الإِشارة المتصل
1	MLO(p)
2	GND
3	MLO(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)


GND	16
AUX(n)	17
HPD	18
DP_PWR Return	19
3.3V DP_PWR+	20

إمكانية التوصيل والتشغيل

يمكنك تركيب الشاشة على أي نظام يتوافق مع التوصيل والتشغيل. تعمل الشاشة تلقائياً على إمداد نظام التشغيل ببيانات تعريف العرض الممتد (EDID) باستخدام بروتوكولات قناة بيانات العرض (DDC) بحيث يستطيع النظام تكوين نفسه وتحسين إعدادات الشاشة. تتم معظم تهيئة الشاشة بشكل أوتوماتيكي؛ حيث يمكنك تحديد إعدادات مختلفة إذا لزم الأمر. لمزيد من المعلومات حول تغيير إعدادات الشاشة، انظر [تشغيل الشاشة](#).

واجهة الناقل التسلسلي العالمي (USB)

يوفر لك هذا القسم معلومات حول منافذ USB المتوفرة على الجانب الأيسر من شاشتك.

 ملاحظة: تدعم هذه الشاشة واجهة USB 2.0 الموثقة للسرعة العالية.

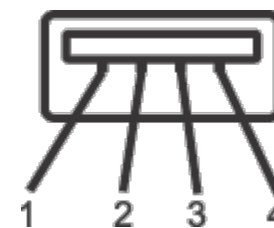
سرعة النقل	معدل البيانات	استهلاك الطاقة
سرعة عالية	480 ميجابايت	2.5 واط (كحد أقصى، كل منفذ)
سرعة كاملة	12 ميجابايت	2.5 واط (كحد أقصى، كل منفذ)
سرعة منخفضة	1.5 ميجابايت	2.5 واط (كحد أقصى، كل منفذ)

موصل USB للدفق الأعلى



رقم السن	جانب من الموصل مكون من 4 أسنان
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

موصل USB للدفق الأسفل



رقم السن	جانب مكون من كابل الإشارة مكون من 4 أسنان
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

- 1 تدفق لأعلى - خلفي
- 4 تدفق لأسفل - 2 على الخلف؛ 2 على الجانبي الأيسر

ملاحظة: تتطلب وظيفة USB 2.0 كمبيوتر قادر على العمل مع USB 2.0.

ملاحظة: تعمل واجهة USB للشاشة فقط عند تشغيل الشاشة أو في وضع توفير الطاقة. إذا كنت تريد إيقاف تشغيل الشاشة ثم تشغيلها، فقد تستغرق الوحدات الطرفية المرفقة ثوانٍ قليلة لاستعادة الوظيفة العادية.

جودة شاشة LCD وسياسة البكسل

أثناء عملية تصنيع شاشة LCD، ليس من الشائع دمج بكسل واحد أو أكثر في حالة غير متغيرة والتي تعد من الصعب رؤيتها ولا تؤثر على جودة الشاشة وقابلية استخدامها. لمزيد من المعلومات عن جودة شاشات Dell وسياسة البكسل، قم بزيارة موقع Dell Support (دعم Dell): support.dell.com.

تعليمات الصيانة

تنظيف الشاشة الخاصة بك

تحذير: اقرأ واتبع [تعليمات السلامة](#) قبل تنظيف الشاشة.

تحذير: قبل تنظيف الشاشة، افصل كابل طاقة الشاشة عن المنفذ الكهربائي.

للحصول على أفضل الممارسات، اتبع التعليمات الموضحة في القائمة أدناه أثناء فك المكونات، التنظيف، أو التعامل مع شاشتك:

- لتنظيف شاشتك المقاومة للثبات، استخدم قطعة قماش نظيفة رطبة قليلاً بالماء. ولو أمكن، استخدم قطعة قماش خاصة بتنظيف الشاشة أو محلول مناسب للتغطية المقاومة للثبات. لا تستخدم البنزين، التتر، الأمونيا، المنظفات الكاشطة أو الهواء المضغوط.
- استخدم قطعة قماش دافئة رطبة قليلاً خاصة بتنظيف الشاشة. تجنب استخدام مادة منظفة من أي نوع حيث أن بعض المواد المنظفة تترك طبقة لينة على الشاشة.
- إذا لاحظت مسحوقاً أبيض عند فصل شاشتك، امسحها بقطعة قماش.
- تعامل مع شاشتك بعناية حيث أن الشاشات الملونة الغامقة قد تُخدش ويظهر عليها علامات بلي بيضاء أكثر من الشاشات الملونة الفاتحة.
- للمساعدة على الحفاظ على أفضل جودة للصورة على شاشتك، استخدم واقي شاشة يتغير ديناميكياً وأوقف تشغيل شاشتك في حالة عدم استخدامها.

[عودة إلى صفحة المحتويات](#)

إعداد شاشتك

دليل المستخدم لشاشة Dell™ UltraSharp U2412M

[توصيل الحامل](#)

[توصيل الشاشة](#)

[تنظيم الكابلات](#)

[توصيل شريط الصوت AX510/AX510PA \(اختياري\)](#)

[إزالة الحامل](#)

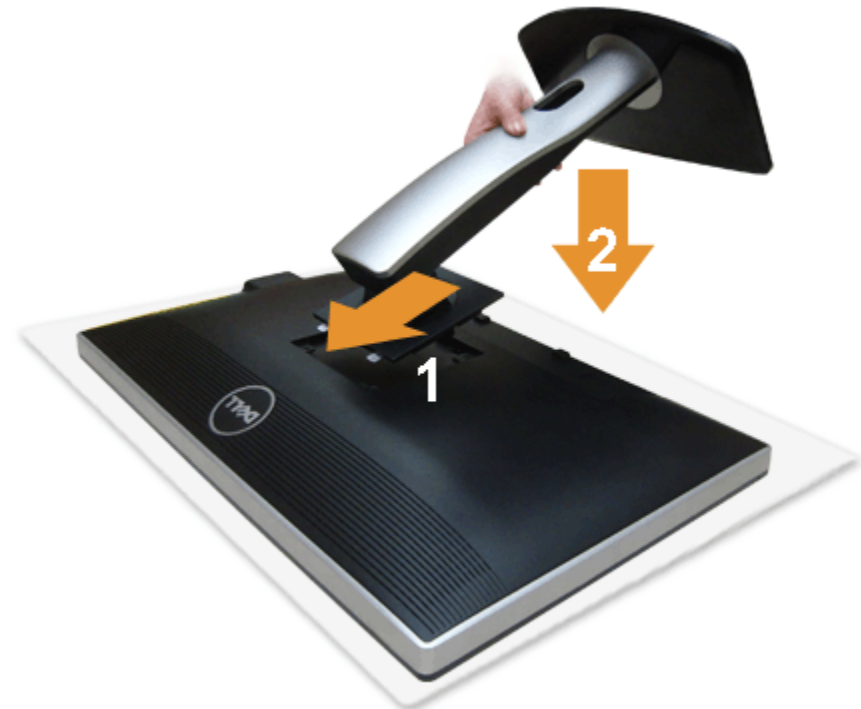
[التحميل على الحائط \(اختياري\)](#)

توصيل الحامل

ملاحظة: يتم فصل الحامل عند شحن الشاشة من المصنع.



ملاحظة: وهذا قابل للتطبيق على الشاشة التي بها حامل. عند شراء أي حامل آخر، برجاء الرجوع إلى دليل إعداد الحامل المناسب للحصول على تعليمات الإعداد.



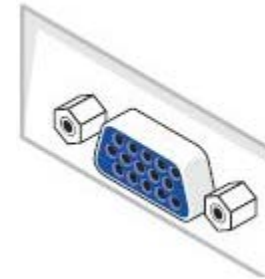
1. قم بإزالة الغطاء ومن ثم قم بتشغيل الشاشة.
2. ضع اللسانين الموجودين على الجزء العلوي من الحامل في التجويف الموجود بالجزء الخلفي من الشاشة.
3. اضغط على الحامل حتى يستقر في مكانه.

توصيل الشاشة

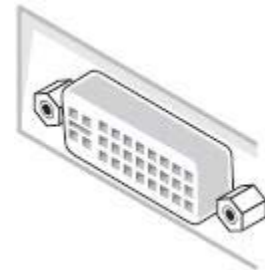
تحذير: قبل البدء في أي إجراءات في هذا القسم، اتبع [إرشادات السلامة](#).

لتوصيل الشاشة بالكمبيوتر:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وافصل كابل الطاقة.
- قم بتوصيل الكابل الأزرق (VGA) من شاشتك بالكمبيوتر الخاص بك.



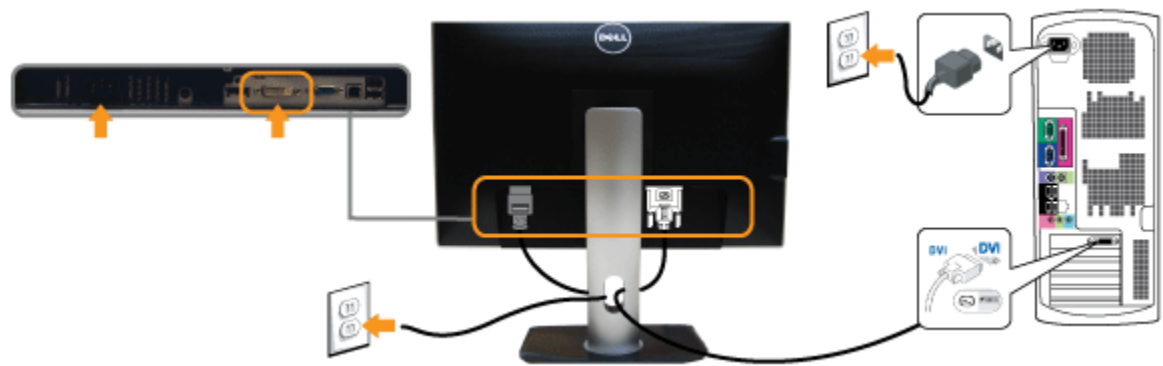
ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر الخاص بك يدعم موصل DVI الأبيض، فقم بتوصيل كابل DVI الأبيض بالشاشة وموصل DVI الأبيض الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.



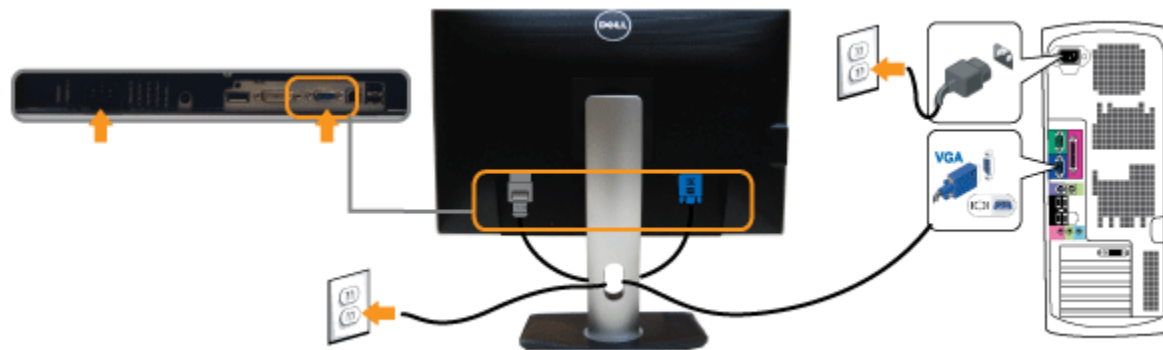
ملاحظة: لا تقم بتوصيل كابل VGA الأزرق، DVI الأبيض، أو DisplayPort الأسود بالكمبيوتر في نفس الوقت.

2. قم بتوصيل كابل موصل شاشة العرض الأبيض (DVI-D الرقمي)، أو كابل موصل شاشة العرض الأزرق (VGA التناظري)، أو كابل (DisplayPort) الأسود بمنفذ الفيديو المقابل له مؤخرة الكمبيوتر. ولا تستخدم الكابلات الثلاثة على نفس الكمبيوتر. لا تستخدم الكابلات الثلاثة إلا عند توصيلها بثلاثة أجهزة كمبيوتر مختلفة تتضمن أنظمة فيديو مناسبة.


توصيل كابل DVI الأبيض



توصيل كابل VGA الأزرق



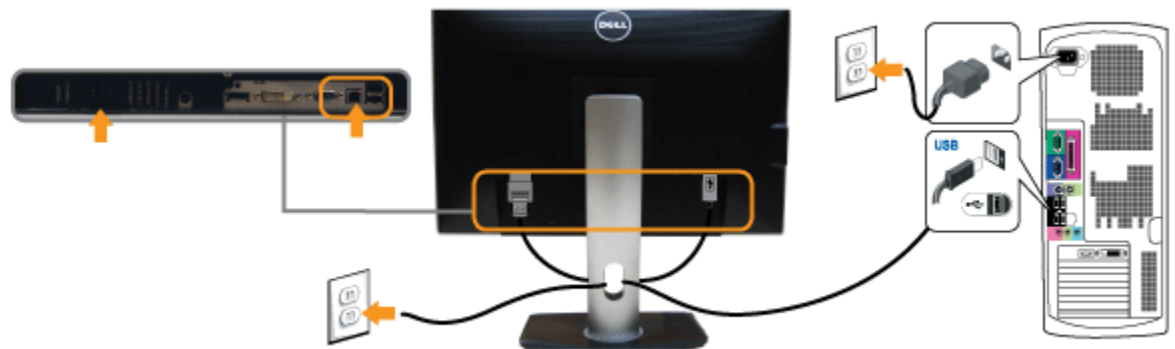


تنبية: يتم استخدام الرسومات لعرض التوضيح فقط. قد يختلف شكل الكمبيوتر. 

توصيل كابل USB

بعد الانتهاء من توصيل كابل DVI/VGA/DP، اتبع الإجراءات الموضحة أدناه لتوصيل كابل USB بالكمبيوتر وإكمال إعداد الشاشة الخاصة بك.

1. قم بتوصيل منفذ USB للدفق الأعلى (الكابل مرفق) بمنفذ USB مناسب على الكمبيوتر الخاص بك. (انظر منظر سفلي للتفاصيل.)
2. قم بتوصيل الوحدات الطرفية لـ USB بمنافذ USB للدفق السفلي (جانبي أو سفلي) على الكمبيوتر. (انظر منظر جانبي أو سفلي للتفاصيل.)
3. قم بتوصيل كابلات الطاقة الخاصة بالكمبيوتر الخاص بك والشاشة بمقبس قريب منك.
4. قم بتشغيل الشاشة والكمبيوتر.
5. إذا كانت شاشتك تعرض صورة معينة، فإن ذلك يعني اكتمال الإعداد. إذا لم تعرض صورة، انظر [حل المشكلات](#).
5. استخدم منفذ الكابل الموجود على حامل الشاشة لتنظيم الكابلات.





بعد توصيل كل الكابلات الضرورية بشاشتك والكمبيوتر الخاص بك، (انظر [توصيل الشاشة](#) لتوصيل الكابل)، قم بتنظيم كل الكابلات حسبما هو موضح أعلاه.



⚠ تنبيه: لا تستخدم أي جهاز بخلاف شريط صوت Dell.

✍ ملاحظة: موصل طاقة شريط الصوت (منفذ تيار مستمر سعته + 12 فولت) لشريط صوت Dell الاختياري فقط.

لتوصيل شريط الصوت:

1. بالعمل على الجزء الخلفي من الشاشة، قم بتوصيل شريط الصوت عن طريق محاذاة المنفذين ذي اللسانين على طول الجزء السفلي من الشاشة.
2. أدخل شريط الصوت في الجزء الأيسر حتى يستقر في موضعه.
3. قم بتوصيل شريط الصوت بموصل طاقة التيار المستمر.
4. أدخل وصلة الاستريو المصغرة من الجزء الخلفي لشريط الصوت في مقبس مخرج الصوت الخاص بالكمبيوتر.

بالنسبة لـ HDMI/DP، يمكنك إدراج وصلة الاستريو المصغرة بمنفذ إخراج صوت الشاشة. في حالة عدم وجود صوت، افحص الكمبيوتر إذا ما كان مخرج الصوت قد تمت تهيئته على إخراج HDMI/DP.

إزالة الحامل

ملاحظة: لمنع حدوث خدوش على شاشة LCD أثناء إزالة الحامل، احرص على وضع الشاشة على سطح ناعم ونظيف.

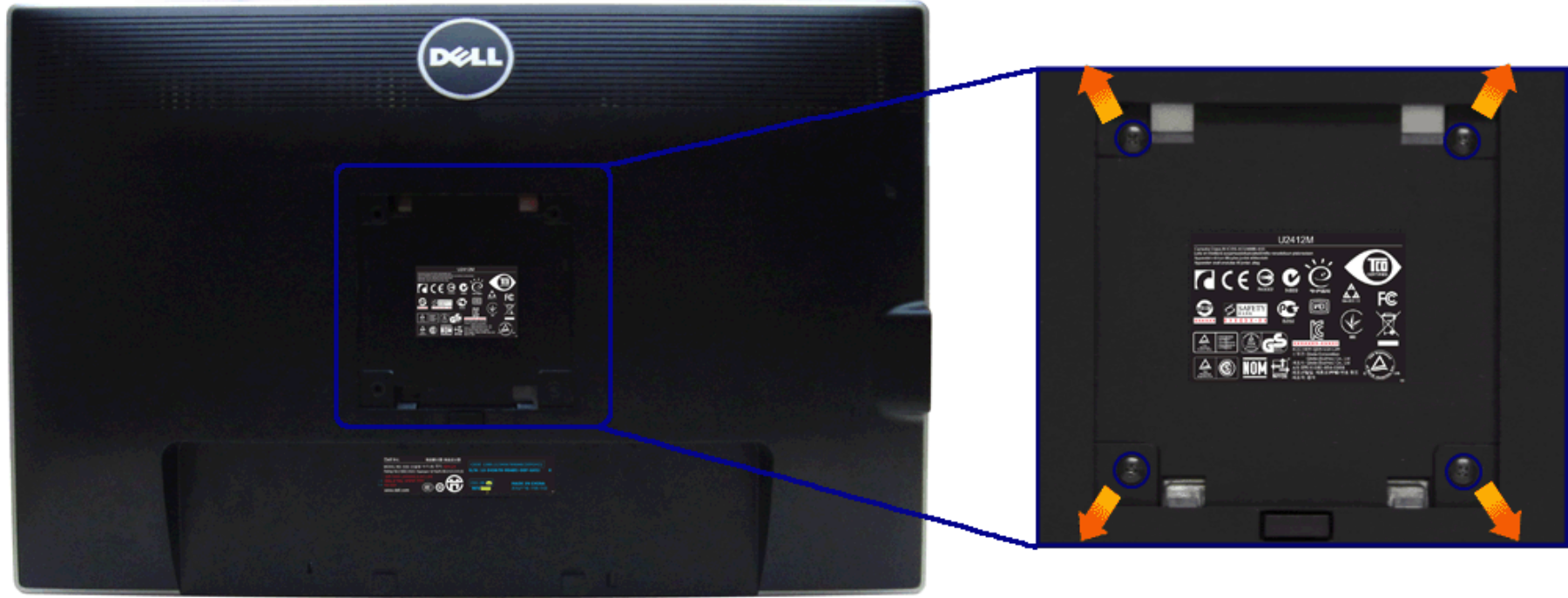
ملاحظة: وهذا قابل للتطبيق على الشاشة التي بها حامل. عند شراء أي حامل آخر، برجاء الرجوع إلى دليل إعداد الحامل المناسب للحصول على تعليمات الإعداد.



للإزالة الحامل:

1. ضع الشاشة على سطح مسطح.
2. اضغط باستمرار على زر تحرير الحامل.
3. رفع الحامل لأعلى وبعيداً عن الشاشة.

التحميل على الحائط (اختياري)



(بُعد القلاووظ: 10x M4 مم).

ارجع إلى التعليمات المرفقة مع مجموعة التحميل على الحائط المتوافقة مع VESA.

1. ضع لوحة الشاشة على قطعة قماش أو وسادة ناعمة على منضدة ثابتة ومسطحة.
2. قم بإزالة الحامل.
3. استخدم مفك صليبي من فيليبس لإزالة البراغي الأربعة التي تثبت الغطاء البلاستيكي.
4. قم بتوصيل قوس التحميل من مجموعة التحميل على الحائط بالشاشة.
5. علق الشاشة على الحائط عن طريق اتباع التعليمات المرفقة مع مجموعة التحميل على الحائط.

ملاحظة: للاستخدام فقط مع قوس حمل الحائط المدرج UL مع أقل قدرة تحمل للوزن/الحمل بقدر 4.52 كجم.

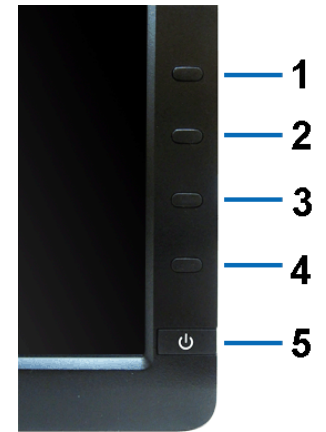
تشغيل الشاشة

دليل المستخدم لشاشة Dell™ UltraSharp U2412M

- 1 استخدام اللوحة الأمامية
- 2 استخدام قائمة العرض على الشاشة (OSD)
- 3 برنامج PowerNap
- 4 ضبط الجدول الزمني لوقت التوقف
- 5 استخدام ضبط صوت Dell (تحتوي)
- 6 استخدام وظائف الإضاءة والتوازن للون والحد من الترددات العالية
- 7 ترميز الشاشة
- 8 ضبط إعدادات شاشة الفيديو لظلال

استخدام اللوحة الأمامية

استخدم الأزرار التحكم الموجودة في مقدمة الشاشة لضبط خصائص الصورة المراد عرضها، أثناء استخدام هذه الأزرار لضبط عناصر التحكم، تعرض قائمة OSD القيم الرقمية للخصائص نظراً لتغيرها.



يوضح الجدول التالي أزرار اللوحة الأمامية:

الوصف	زر اللوحة الأمامية	
استخدم هذا الزر للاختيار من أوضاع الألوان المصبوغة مسبقاً.	 مفتاح الاختصار / أوضاع الصبغ المسبق	1
"Brightness/Contrast" استخدم هذا الزر للوصول مباشرة إلى قائمة	 مفتاح الاختصار / السطوع / التباين	2
استخدم زر MENU لتشغيل ميزة العرض على الشاشة (OSD) وحدد قائمة OSD. انظر الوصول إلى نظام القائمة .	 قائمة	3
استخدم هذا الزر للعودة إلى القائمة الرئيسية أو للخروج من قائمة OSD الرئيسية.	 إنهاء.	4
استخدم زر الطاقة لتشغيل الشاشة وإغلاقها. تشير النجمة الزرقاء إلى أن الشاشة في حالة تشغيل وتعمل بشكل كامل. تشير النجمة الكهرمانية إلى وضع توفير الطاقة.	 الطاقة (مع مؤشر مصباح الطاقة)	5

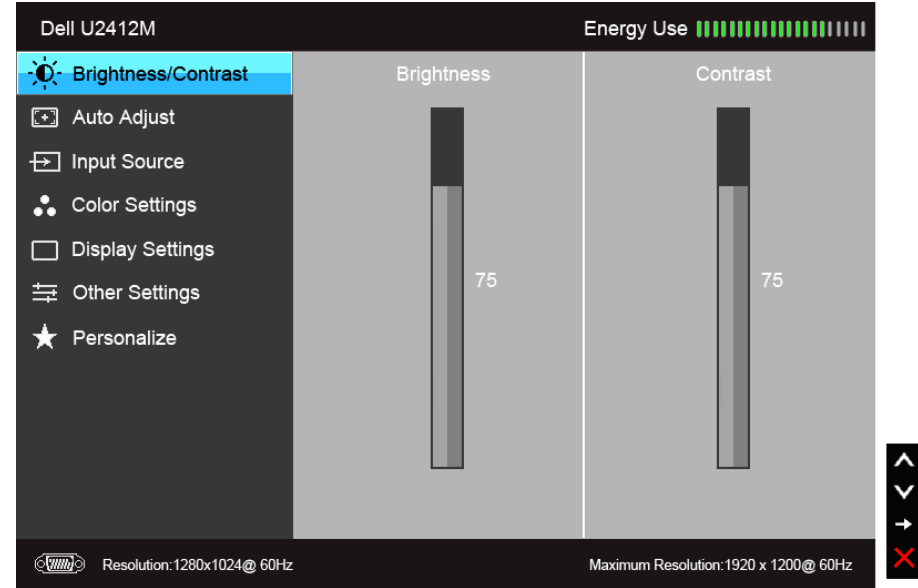
استخدام قائمة العرض على الشاشة (OSD)

الوصول إلى نظام القائمة

ملاحظة: إذا قمت بتغيير الإعدادات لم تابلت إلى قائمة أخرى، أو خرجت من قائمة OSD، تقوم الشاشة بحفظ التغييرات تلقائياً. يتم حفظ التغييرات أيضاً إذا قمت بتغيير الإعدادات ثم انتظرت حتى تختفي قائمة OSD.

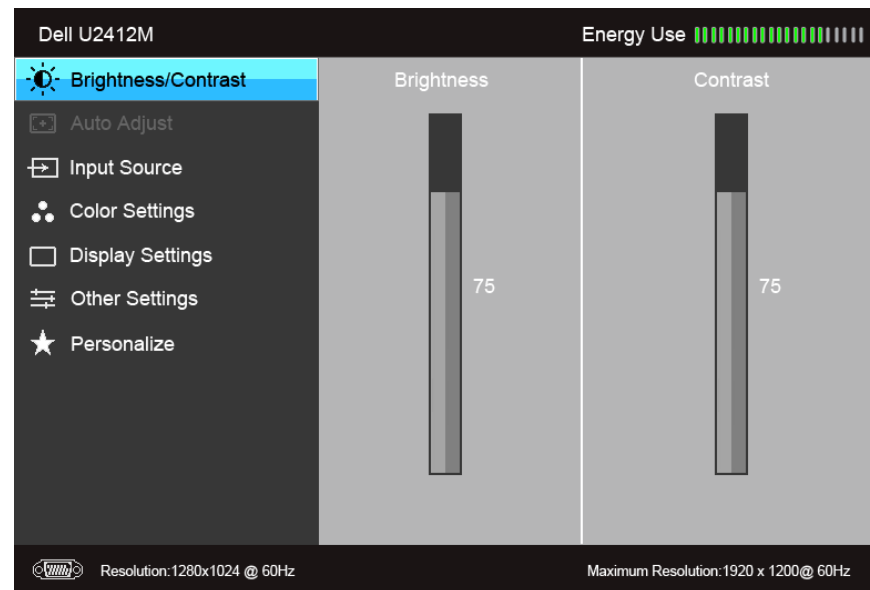
1. اضغط على زر لتفعيل قائمة OSD وعرض القائمة الرئيسية.

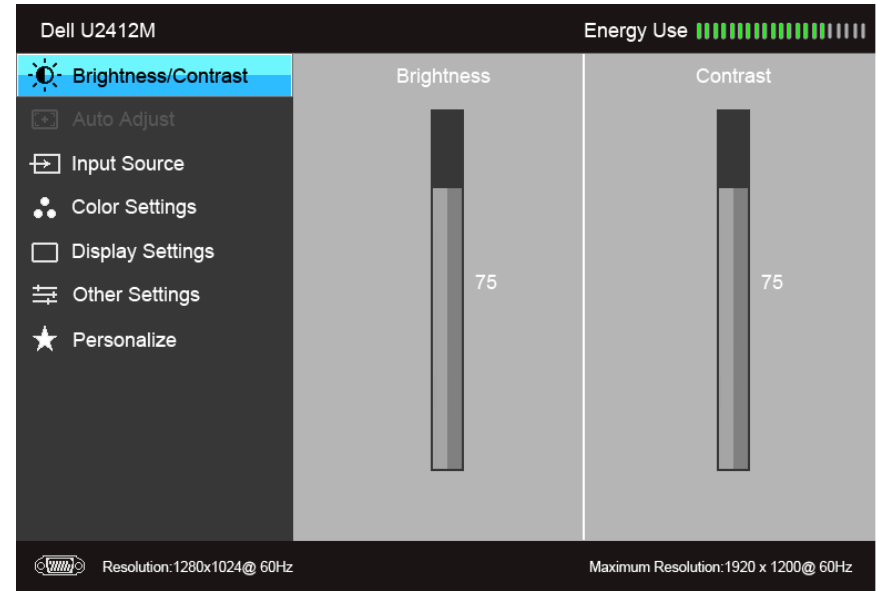
القائمة الرئيسية لإدخال التناظري (VGA)



أو

القائمة الرئيسية للإدخال الرقمي (DVI)





ملاحظة: تتوفر وظيفة Auto Adjust فقط عندما تستخدم الموصل التناطري (VGA).

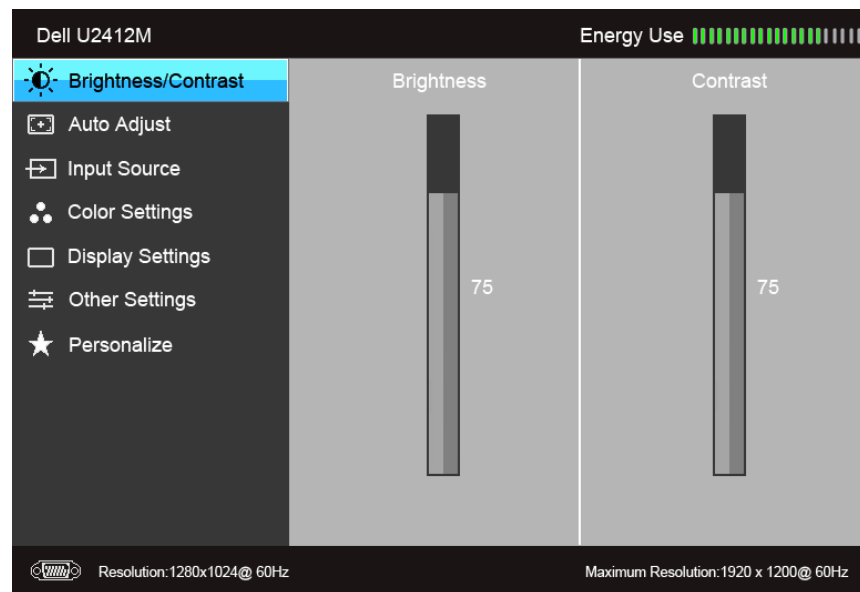
2. اضغط على الزرين و للتنقل بين خيارات الإعدادات. وأثناء الانتقال من رمز إلى آخر، يتم تمييز اسم الخيار. راجع الجدول التالي للاطلاع على قائمة كاملة بكل الخيارات المتوفرة للشاشة.
3. اضغط على الزر مرة واحدة لتنشيط الخيار المميز.
4. اضغط على الزرين و لتعديل المعلمة المطلوبة.
5. اضغط على للدخول في الترتيب المتزلق ثم استخدم الزرين و طبقاً للمؤشرات الموجودة في القائمة، لإجراء تغييراتك.
6. حدد الزر للعودة إلى القائمة الرئيسية.

الوصف

استخدم هذه القائمة لتنشيط ضبط Brightness/Contrast (السطوع/التباين).

الرمز القائمة والقوائم الفرعية

Brightness/Contrast





استخدم Color Settings لضبط وضع إعداد اللون والدرجة اللونية.
يوجد العديد من القوائم الفرعية لضبط ألوان مختلفة لإدخال VGA/DVI-D وإدخال الفيديو.

Dell U2412M Energy Use

- Brightness/Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings**
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

Input Color Format ▶ RGB

Gamma ▶ PC

Preset Modes ▶ Standard

Reset Color Settings

Resolution: 1280x1024@ 60Hz Maximum Resolution: 1920 x 1200@ 60Hz



اختر الخيار RGB إذا كانت الشاشة متصلة بكمبيوتر أو جهاز DVD باستخدام كابل VGA أو DVI. حدد الخيار YPbPr إذا كانت الشاشة متصلة بمشغل DVD عن طريق YPbPr أو VGA. أو بكابل DVI. أو إذا كان إعداد إخراج الألوان DVD ليس RGB.

Input Color Format

Dell U2412M Energy Use

- Brightness/Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings**
- Display Settings
- Other Settings
- Personalize

Input Color Format ✓ RGB

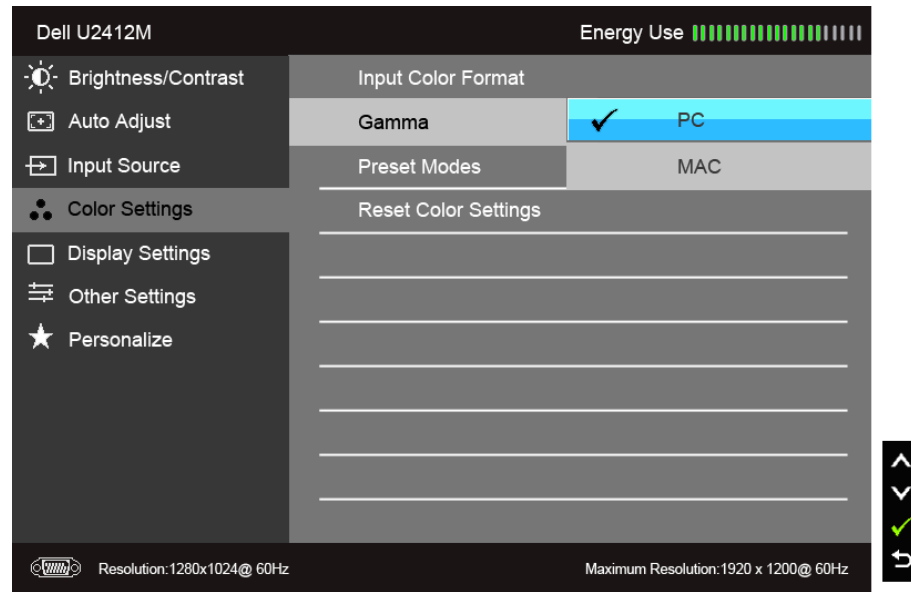
Gamma YPbPr

Preset Modes

Reset Color Settings

Resolution: 1280x1024@ 60Hz Maximum Resolution: 1920 x 1200@ 60Hz







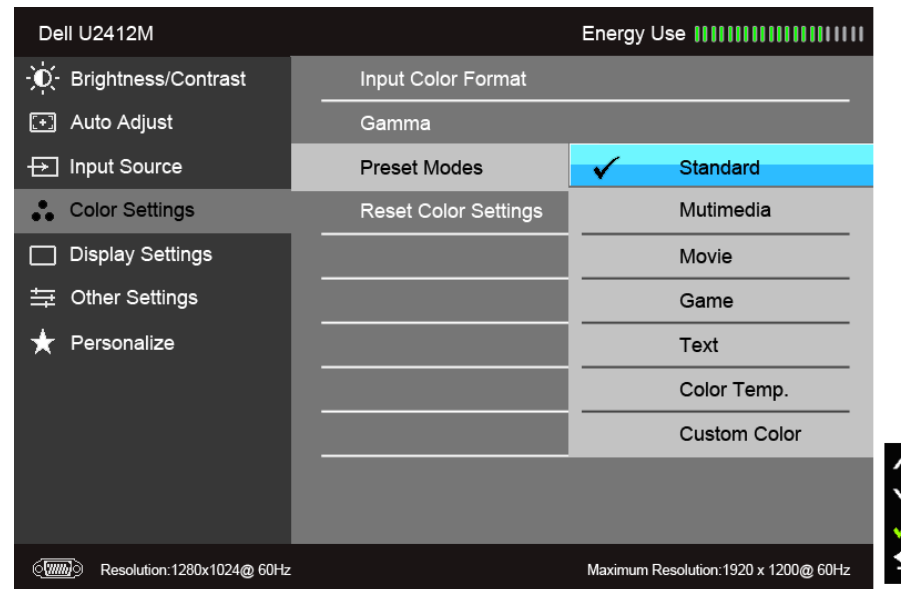


عند تحديد **Preset Modes** يمكنك اختيار **Standard**، أو **Multimedia**، أو **Movie**، أو **Game**، أو **Text**، أو **Color Temp**، أو **Custom Color** من القائمة.

Preset Modes

- **Standard**: تحميل إعدادات الألوان الافتراضية للشاشة. وهو وضع الضبط المسبق الافتراضي.
- **Multimedia**: تحميل إعدادات الألوان النموذجية لتطبيقات الوسائط المتعددة.
- **Movie**: تحميل إعدادات الألوان النموذجية للأفلام.
- **Game**: تحميل إعدادات الألوان النموذجية لمعظم تطبيقات الألعاب.
- **Text**: تحميل إعدادات السطوع والحدة النموذجية لعرض النصوص.

- **Color Temp**: يتيح لك ضبط الدرجة اللونية. اضغط على الزرين  و  لضبط القيم. تظهر الشاشة أكثر دفئاً مع تدرج أحمر/أصفر عند ضبط هيربط التميرير على 5000K أو أكثر برداً مع تدرج أزرق عند ضبط هيربط التميرير على 10000K.
- **Custom Color**: يتيح لك ضبط إعدادات الألوان يدوياً. اضغط على الزرين  و  لضبط قيم الألوان الثلاثة (أحمر، أخضر، أزرق) وإنشاء وضع لون لضبط مسبق خاص بك.



تعمل هذه الميزة على تحويل لون صورة الفيديو إلى اللون الأخضر أو الأرجواني. يتم استخدام هذا لضبط لون التهمة المطلوب. استخدم  أو  لضبط التدرج من '0' إلى '100'.

اضغط على  لزيادة الظل الأخضر لصورة الفيديو.

اضغط على  لزيادة الظل الأرجواني لصورة الفيديو.

ملاحظة: يتوفر ضبط التدرج فقط عند تحديد وضع الضبط المسبق Movie أو Game.

يمكن لهذه الميزة ضبط تشبع اللون الخاص بصورة الفيديو. استخدم  أو  لضبط التشبع من '0' إلى '100'.

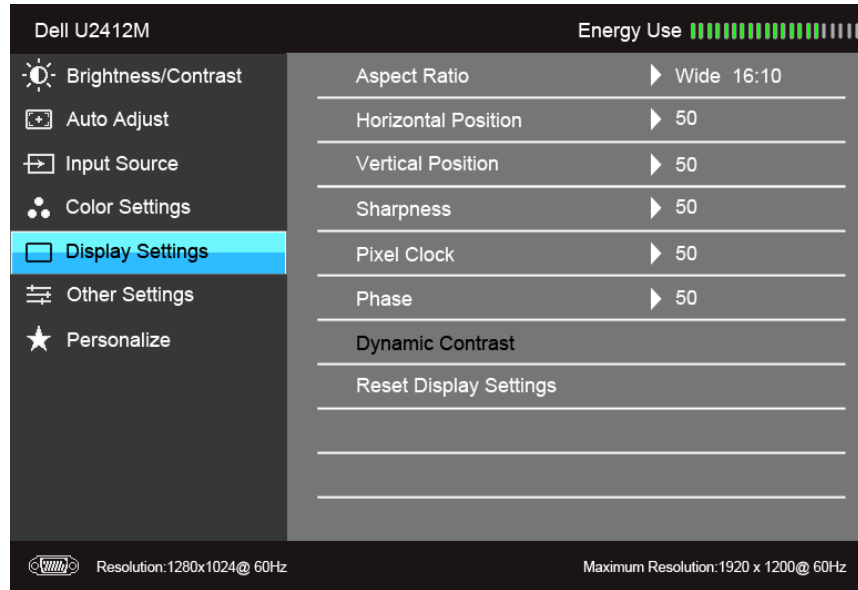
اضغط على  لزيادة مظهر أحادية اللون لصورة الفيديو.

اضغط على  لزيادة المظهر الملون لصورة الفيديو.

ملاحظة: يتوفر ضبط التشبع فقط عند تحديد وضع الضبط المسبق Movie أو Game.

إعادة ضبط إعدادات ألوان الشاشة على الإعدادات الافتراضية للمنتج.

استخدم Display Settings "إعدادات الشاشة" لضبط الصورة.



ضبط نسبة أبعاد الصورة إلى "عريض" Wide بنسبة 16:10 أو 5:4 أو 4:3.



استخدم  أو  لضبط الصورة على اليسار أو اليمين. الحد الأدنى هو '0' (-). الحد الأقصى هو '100' (+).

استخدم  أو  لضبط الصورة إلى الأعلى أو الأسفل. الحد الأدنى هو '0' (-). الحد الأقصى هو '100' (+).

ملاحظة: يتوفر إعدادا Horizontal Position و Vertical Position فقط لإدخال "VGA".


يمكن لهذه الميزة أن تجعل الصورة تبدو أكثر حدة أو أكثر هدوءًا. استخدم  أو  لضبط الحدة من '0' إلى '100'.

يسمح لك إعدادا ضبط Pixel Clock و Phase بضبط شاشتك وفقًا لتفضيلاتك.

استخدم  أو  لضبط شاشتك على أفضل جودة للصورة.

إذا لم يتم الحصول على نتائج مرضية باستخدام إعداد Phase، فاستخدم إعداد Pixel Clock (جسدي) ثم استخدم إعداد Phase (ناعمي). مرة أخرى.

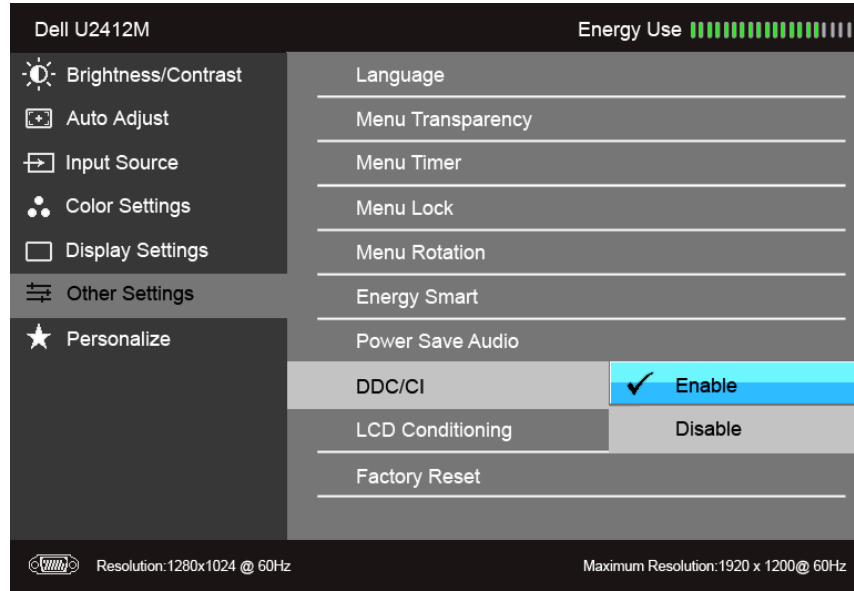
ملاحظة: يتوفر إعدادا Phase, Pixel Clock و VGA فقط.

يعمل الإعداد Dynamic Contrast على ضبط نسبة أبعاد التباين إلى 2 إلى 1. اضغط على الزر  لتبديل Dynamic Contrast من "Off" (إيقاف تشغيل) إلى "On" (تشغيل) أو "Off" (إيقاف تشغيل) مرة Dynamic Contrast.

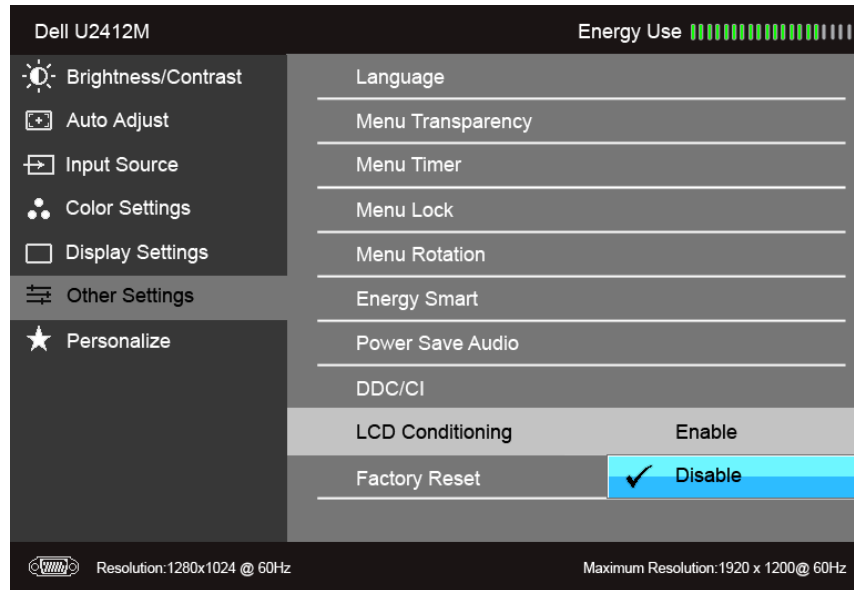
ملاحظة: توفر ميزة Dynamic Contrast أعلى تباين إذا قمت بتحديد وضع الضبط المسبق Game أو Movie.

حدد هذا الخيار لاستعادة إعدادات الشاشة الافتراضية.

يسمح DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) بإمكانية ضبط معلمات الشاشة (السطوع، توازن الألوان، الخ) عبر البرامج الموجودة على الكمبيوتر لديك. ويمكنك تعطيل هذه الميزة عن طريق تحديد "Disable".
قم بتمكين هذه الميزة للحصول على أفضل خبرة للمستخدم وولاء الأمان لشاشتك.



يساعد على تقليل الحالات البسيطة من الاحتفاظ بالصورة، حسب درجة الاحتفاظ بالصورة، قد يستغرق البرامج بعض الوقت للعمل. ويمكنك تمكين هذه الميزة عن طريق تحديد "Enable" (تمكين).



أعد ضبط كل إعدادات OSD على القيم المصنفة مسبقًا في المنتج.

يمكن للمستخدمين اختيار ميزة من بين "Preset Modes" أو "Brightness/Contrast" أو "Auto Adjust" أو "Input Source" أو "Aspect Ratio" أو "Menu Rotation" وتعيينها كمفتاح اختصار.

Personalize



Dell U2412M Energy Use

- Brightness/Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- Other Settings
- ★ Personalize**

Shortcut Key 1	✓ Preset Modes
Shortcut Key 2	Brightness/Contrast
Reset Personalization	Auto Adjust
	Input Source
	Aspect Ratio
	Menu Rotation

Resolution: 1280x1024 @ 60Hz Maximum Resolution: 1920 x 1200 @ 60Hz

ملاحظة: تحتوي هذه الشاشة على ميزة مضمنة تعمل على معايرة السطوع تلقائياً لتعويض تقدم المسحاح.

رسائل تحذير OSD

عندما تكون ميزة Energy Smart أو Dynamic Contrast (في أنواع ضبط المسحاح هذه: Game أو Movie)، يتم تعطيل ضبط السطوع اليدوي.

Dell U2412M

To allow manual adjustment of brightness, the Energy Smart / Dynamic Contrast will be switched off.

Do you want to continue?

No

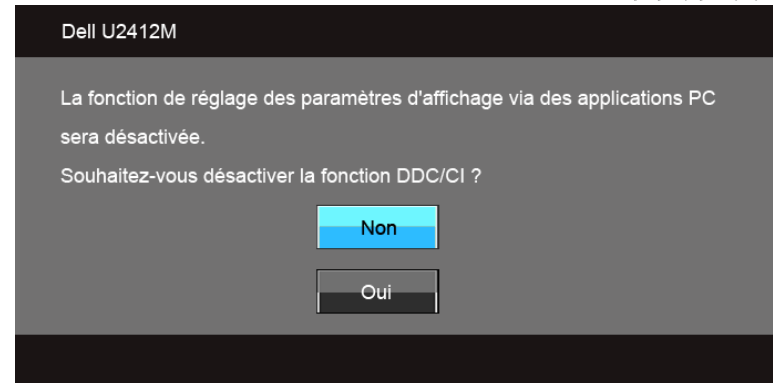
Yes

عندما لا تقوم الشاشة بدعم وضع دقة وضوح معينة، فسوف تروى الرسالة التالية:

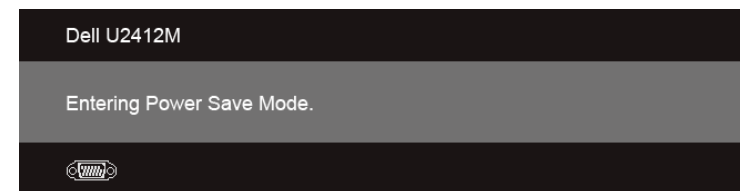
Dell U2412M

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 1920x1200@60Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

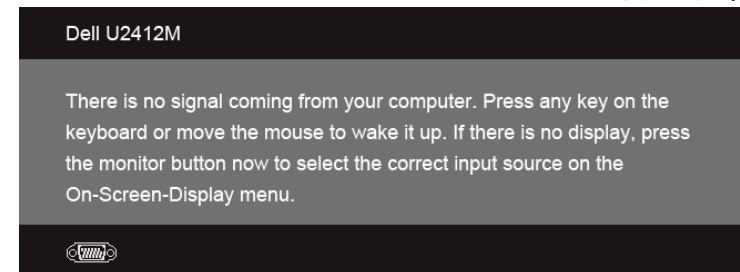
يعني ذلك أن الشاشة لا يمكنها المزامنة مع الإشارات التي تنقلها من الكمبيوتر. راجع مواصفات الشاشة لمعرفة نطاقات الترددات الأفقية (Horizontal) والعمودية (Vertical) التي يمكن التعامل معها بواسطة هذه الشاشة. الوضع الموصى به هو 1920x1200.



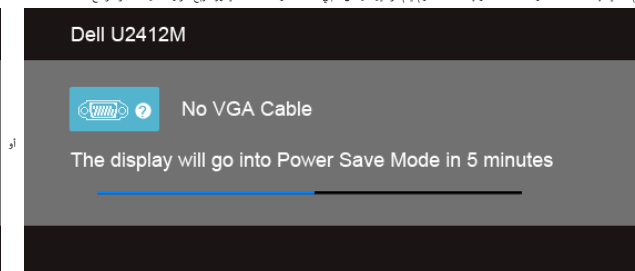
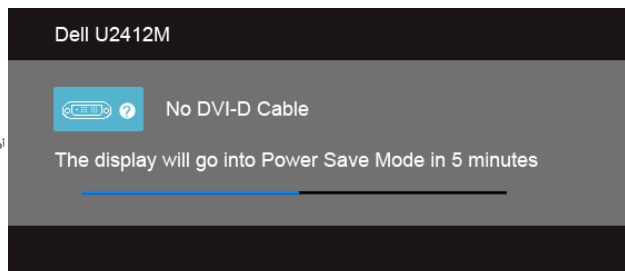
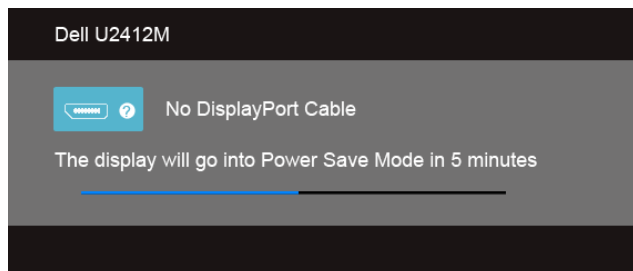
عندما تدخل الشاشة في وضع توفير الطاقة (Power Save mode)، تظهر الرسالة التالية:



قم بتنشيط الكمبيوتر وإيقاف الشاشة للحصول على وصول إلى OSD. إذا خففت على أي زر غير زر الطاقة سوف تظهر إحدى الرسائل التالية وفقاً لإدخال المحدد: إدخال VGA/DVI-D/DP



إذا تم تحديد إدخال VGA أو DVI-D أو DP ولم يتم توصيل كل من كابلي VGA و DVI-D، يظهر مربع حوار متوقف كما هو موضح أدناه:



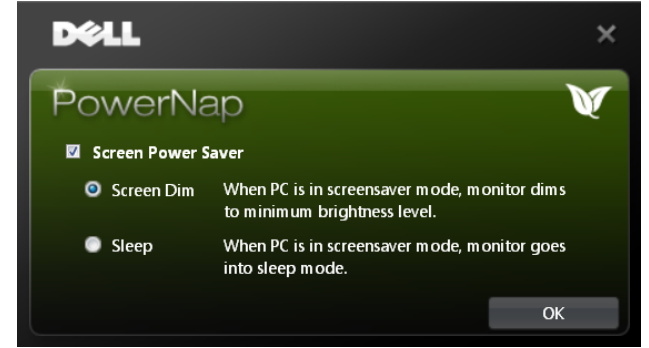
برنامج PowerNap

يأتي برنامج PowerNap مع الاسطوانة المدمجة المشحونة مع الشاشة التي اشتريتها.

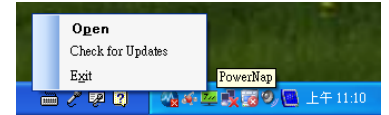
يوفر هذا البرنامج وضع Power Saving لتناشك، يتيح وضع Power Saving للمستخدمين ضبط الشاشة على "Screen Dim" أو "Sleep" عندما يدخل الكمبيوتر الخاص بك في وضع واقي الشاشة.

1. Screen Dim - تعدم الشاشة وصولاً إلى أدنى مستوى سطوع عندما يكون الكمبيوتر في وضع واقي الشاشة.

2. Sleep - تدخل الشاشة في وضع السكون عندما يكون الكمبيوتر في وضع واقي الشاشة.



يوفر برنامج PowerNap أمد الخيارات للتحقق من وجود تحديث جديد، برجاء التحقق بصفة دورية من وجود تحديث جديد للبرنامج الخاص بك.



ملاحظات: بعد التثبيت، يتم إنشاء اختصار واحد على سطح المكتب واختصار واحد أسفل "Start" في PowerNap.
دعم نظام التشغيل: نظام Windows XP (32 بت و 64 بت)، نظام Vista (32 بت و 64 بت)، نظام Windows 7 (32 بت و 64 بت)
دعم واجهة الفيديو: VGA و DVI فقط.

يمكن تنزيل أحدث نسخة من برنامج PowerNap من موقع الويب التابع لشركة Dell.

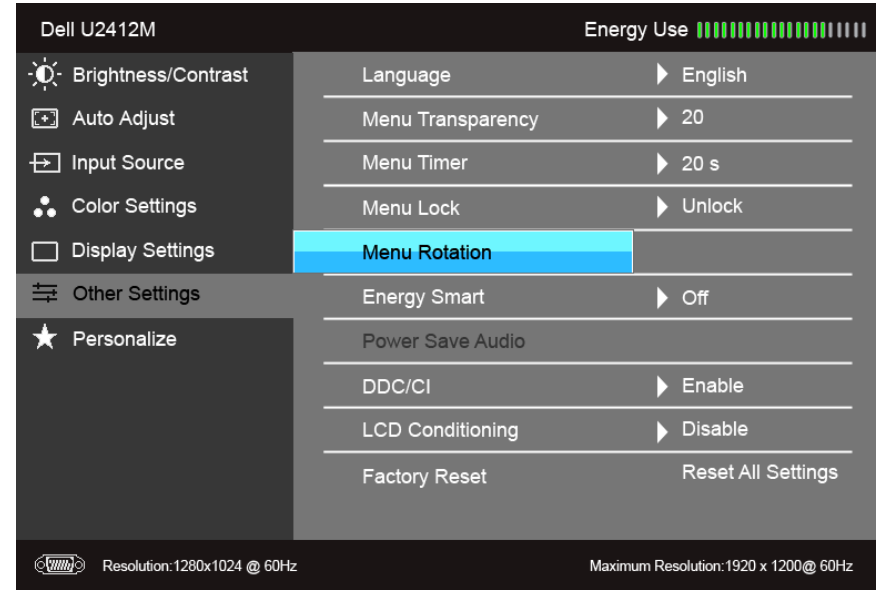
الخطوات التامة لتحميل البرنامج:

1. انتقل إلى <http://www.support.dell.com>
2. حدد "Monitor Drivers" أسفل علامة التبويب "Drivers and downloads"
3. حدد نموذج شاشةك - تطبيق PowerNap
4. قم بتنزيل وتثبيت التطبيق

برنامج Enhanced Menu Rotation

يتم دمج برنامج Enhanced Menu Rotation ضمن برنامج PowerNap، مما يتيح لك تدوير شاشة من قائمة OSD. يؤدي تحديد "Landscape" أو "Portrait" إلى تشغيل الشاشة وفقاً لهذا.

تعرض الصورة التالية لحظة لظهور برنامج Enhanced Menu Rotation (تفعيل وظيفة Enhanced Menu Rotation من خلال قائمة OSD):



ملاحظات:

تدعم نظام التشغيل: نظام Windows XP (32 بت و 64 بت)، نظام Vista (32 بت و 64 بت)، نظام Windows 7 (32 بت و 64 بت) دعم واجهة الفيديو: VGA و DVI فقط.

إذا لم تلحظ تدوير الشاشة، فقد تحتاج إلى تحديث برنامج الرسومات الخاص بك، ووفقاً للتكمبيوتر الخاص بك، أكمل الإجراءات التالية:

- إذا كان لديك كمبيوتر سطح مكتب أو كمبيوتر محمول من طراز Dell:
- انتقل إلى الموقع support.dell.com، وأدخل رمز الخدمة، ثم قم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل لبطاقة الرسومات.
- إذا كنت تستخدم كمبيوتر ليس من طراز Dell (سطح مكتب أو محمول):
- انتقل إلى موقع الدعم للكمبيوتر الخاص بك وقم بتنزيل أحدث برامج تشغيل الرسومات.
- انتقل إلى الموقع الإلكتروني لبطاقة الرسومات وقم بتنزيل أحدث برامج تشغيل الرسومات.

ضبط الحد الأقصى لدقة الوضوح

ضبط أقصى دقة للشاشة:

في نظام التشغيل Windows Vista® أو Windows 7® أو Windows 8®:

1. بالنسبة لنظام Windows 8 فقط، حدد إمالة سطح المكتب للتبديل إلى سطح مكتب كلاسيكي.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب وحدد دقة الشاشة (Screen Resolution).
3. انقر فوق القائمة المنسدلة من دقة الشاشة وحدد 1200 x 1920.
4. انقر فوق موافق (OK).

إذا لم تُشاهد 1920x1200 كخيار، فقد يتعين عليك تحديث برنامج تشغيل الرسومات الخاص بك، ووفقاً للكمبيوتر الخاص بك، أكمل أحد الإجراءات التالية:

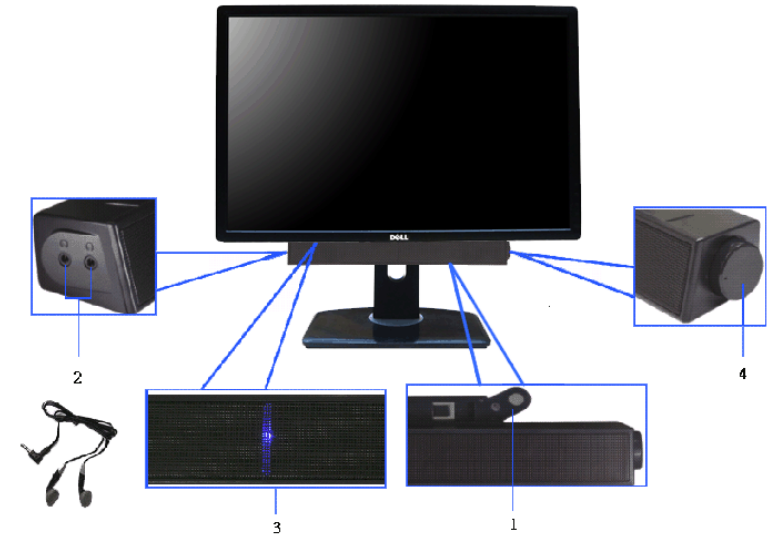
إذا كان لديك كمبيوتر سطح مكتب أو كمبيوتر محمول من طراز Dell:

- انتقل إلى الموقع support.dell.com، وأدخل رمز الخدمة، ثم قم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل لبطاقة الرسومات.

إذا كنت تستخدم كمبيوتر ليس من طراز Dell (سطح مكتب أو محمول):

- انتقل إلى موقع الدعم للكمبيوتر الخاص بك وقم بتنزيل أحدث برامج تشغيل الرسومات.
- انتقل إلى الموقع الإلكتروني لبطاقة الرسومات وقم بتنزيل أحدث برامج تشغيل الرسومات.

شريط صوت Dell عبارة عن نظام استريو ثنائي القنوات يمكن تركيبه على شاشات Dell المسطحة. يحتوي شريط الصوت على مفتاح مستوى صوت دوام وأداة تحكم للتشغيل/الإيقاف لضبط مستوى صوت النظام الكلي. مصباح أزرق للإنارة إلى الطاقة، ومقيس صوت لساعة الرأس.



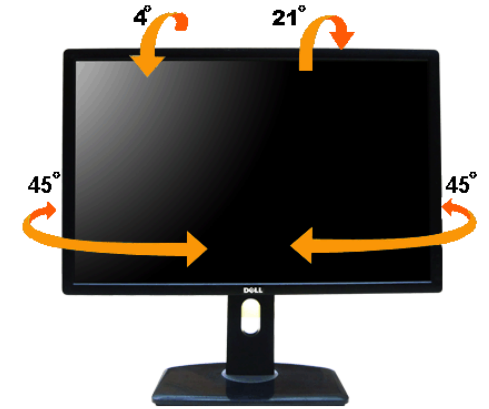
1. آلية التوصيل
2. مقاس سماعة الرأس
3. مؤشر الطاقة
4. التشغيل/التحكم في مستوى الصوت

استخدام وظائف الإمالة والدوران المحوري والتمديد العمودي

ملاحظة: وهذا قابل للتطبيق على الشاشة التي بها حامل. عند شراء أي حامل آخر، يرجى الرجوع إلى دليل إعداد الحامل المناسب للحصول على تعليمات الإعداد.

الإمالة، الدوران المحوري:

يستخدم الحامل لفصل الشاشة، يمكنك إمالة وإدرة الشاشة للحصول على زاوية المشاهدة الأكثر راحة.

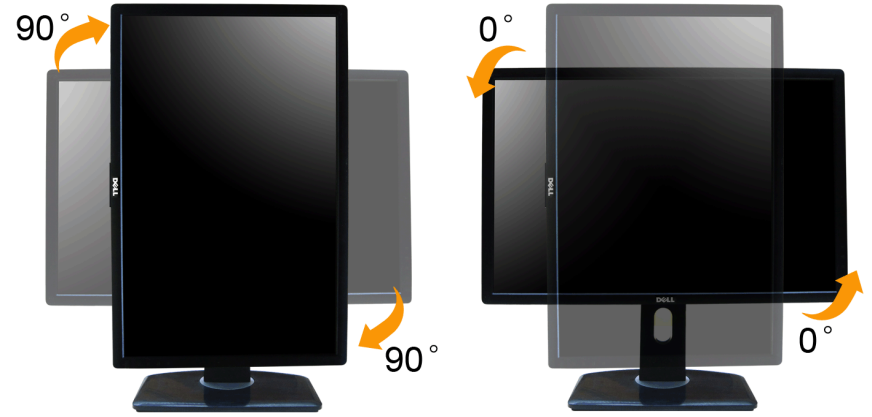


ملاحظة: يتم فصل الحامل عند شحن الشاشة من المصنع.

التمديد العمودي:

ملاحظة: يتمدد الحامل بشكل عمودي وصولاً إلى 115 مم. يوضح الرسم الموجود أدناه طريقة تمديد الحامل بشكل عمودي.





ملاحظة: لاستخدام وظيفة Display Rotation "تدوير الشاشة" (منظر أفقي مقابل رأسي) مطلوب برنامج تشغيل محدث للرسومات لكيبور Dell غير المرفق مع هذه الشاشة. لتنزيل برنامج الرسومات، انتقل إلى support.dell.com وانظر القسم **Download Video Drivers** للحصول على آخر تحديثات برنامج التشغيل.

ملاحظة: عندما تكون في وضع منظر رأسي، يمكنك تجربة إجراء تنزيل درجة في التطبيقات الخلفية بالرسومات (ألعاب ثلاثية الأبعاد، إلخ).

ضبط إعدادات شاشة التدوير لنظامك

بعد تدوير شاشتك، يتعين عليك إكمال الإجراء أدناه لضبط إعدادات شاشة التدوير لنظامك.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم الشاشة مع كيبور غير Dell، يتعين عليك الانتقال إلى موقع الويب الخاص ببرنامج تشغيل الرسومات أو موقع الويب الخاص بالتركة المصنعة للكيبور للحصول على معلومات عن تدوير "المحتويات" على شاشتك.

ضبط إعدادات شاشة التدوير:

1. انقر بزر الفأوس الأيمن فوق سطح المكتب وانقر فوق خصائص (Properties).
2. حدد علامة تبويب إعدادات (Settings) وانقر فوق زر متقدم (Advanced).
3. إذا كان لديك بطاقة رسومات ATI، حدد علامة التبويب تدوير وضبط التدوير المفضل. إذا كان لديك بطاقة رسومات nVidia، انقر فوق علامة التبويب nVidia، في العمود الأيسر وحدد وند NVRotate ثم حدد التدوير المفضل. إذا كان لديك بطاقة رسومات Intel، حدد علامة تبويب الرسومات Intel، انقر فوق خصائص الرسومات، حدد علامة التبويب تدوير، ثم الضبط التدوير المفضل لديك.

ملاحظة: إذا لم ترى خيار التدوير أو كان لا يعمل بشكل صحيح، انتقل إلى موقع الويب support.dell.com وقم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل لبطاقة الرسومات الخاصة بك.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

دليل المستخدم لشاشة Dell™ UltraSharp U2412M

- [إختبار ذاتي](#)
- [تشخيصات مضمنة](#)
- [مشكلات شائعة](#)
- [مشكلات خاصة بالمنتج](#)
- [مشكلات خاصة بالنقل التسلسلي العالمي](#)
- [مشكلات شرط صوت Dell](#)

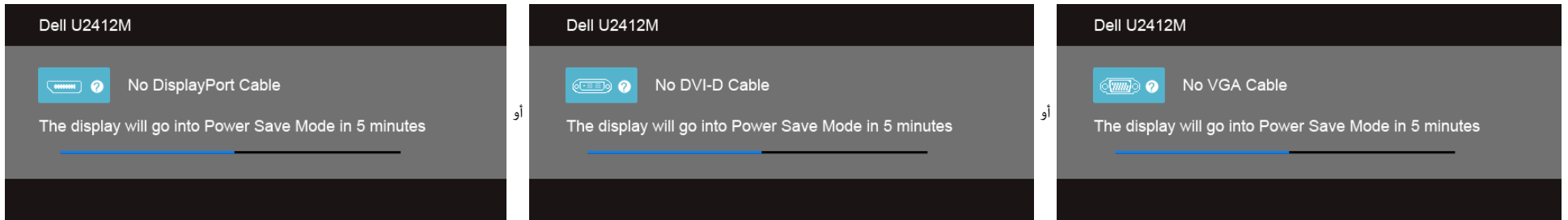
تحذير: قبل البدء في أي إجراءات في هذا القسم، اتبع [إشادات السلامة](#). 

اختبار ذاتي

توفر شاشتك ميزة الاختبار الذاتي والتي تتيح لك التحقق من عمل شاشتك على نحو صحيح. إذا كانت شاشتك وجهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلين ولكن لاتزال الشاشة مظلمة، قم بتشغيل الاختبار الذاتي للشاشة عن طريق إجراء الخطوات التالية:

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك والشاشة.
2. افصل كابل الفيديو من الجزء الخلفي من الكمبيوتر. لضمان الحصول على عملية اختبار ذاتي صحيحة، قم بنزع كل من الكابلات الرقمي (موصل أبيض) والتناظري (موصل أزرق) من الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
3. قم بتشغيل الشاشة.

ينبغي أن يظهر مربع الحوار المتنقل على الشاشة (على خلفية سوداء) إذا لم تتمكن الشاشة من الإحساس بإشارة الفيديو والعمل بشكل صحيح. وأثناء العمل في وضع الاختبار الذاتي، تظل لمبة LED الخاصة بالطاقة خضراء. علاوة على ذلك، ووفقاً للإدخال المحدد، سوف يستمر أحد مربعات الحوار الموضحة أدناه في التمرير عبر الشاشة.

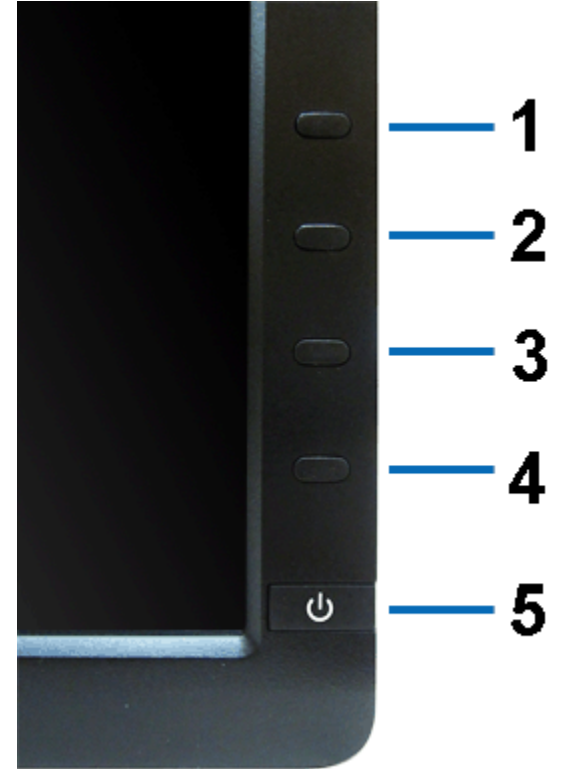


1. يظهر هذا المربع أيضاً أثناء التشغيل العادي للنظام في حالة انفصال أو تلف كابل الفيديو.
2. قم بإغلاق الشاشة وأعد توصيل كابل الفيديو؛ ثم قم بتشغيل كل من الكمبيوتر والشاشة.

إذا ظلت الشاشة فارغة بعد تنفيذ الإجراء السابق، فتتحقق من عنصر تحكم الفيديو والكمبيوتر، لأن الشاشة تعمل بشكل سليم في هذه الحالة.

تشتمل الشاشة على أداة تشخيص مضمنة تساعد في تحديد ما إذا كان عيب الشاشة الذي تواجهه ناتجًا عن مشكلة داخلية في الشاشة أو في الكمبيوتر أو بطاقة الفيديو.

ملاحظة: لا يمكنك تشغيل التشخيصات المضمنة إلا عندما يكون كابل الفيديو مفصلاً والشاشة في وضع الاختبار الذاتي.



لتشغيل التشخيصات المضمنة:

1. تأكد من نظافة الشاشة (لا توجد دقائق غبار على سطح الشاشة).
2. افصل كابل (كابلات) الفيديو من الجزء الخلفي من الكمبيوتر أو الشاشة. تدخل الشاشة بعد ذلك في وضع الاختبار الذاتي.
3. اضغط باستمرار على الزر **1** و الزر **4** على اللوحة الأمامية بالتزامن لمدة 2 ثانية. تظهر شاشة رمادية اللون.
4. افحص الشاشة بعناية بحثًا عن عيوب.
5. اضغط على الزر **4** على اللوحة الأمامية مرة أخرى. يتغير لون الشاشة إلى الأحمر.
6. افحص العرض بحثًا عن عيوب.
7. كرر الخطوتين رقم **5** و **6** لفحص العرض في الشاشات الملونة باللون الأخضر والأزرق والأسود والأبيض.

يكتمل الاختبار عندما تظهر الشاشة البيضاء. للخروج، اضغط على الزر **4** مرة أخرى.

إذا لم تكتشف أي عيوب في الشاشة أثناء استخدام أداة التشخيص المضمنة، يعني ذلك أن الشاشة تعمل بشكل سليم. تحقق من بطاقة الفيديو والكمبيوتر.


يحتوي الجدول التالي على معلومات عامة عن مشكلات الشاشة الشائعة التي قد تواجهها والحلول الممكنة:

الأعراض الشائعة	ما تواجهه	الحلول المحتملة
لا يوجد فيديو/لمبة LED الخاص بالطاقة مطفأة	لا توجد صورة	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن كابل الفيديو الذي يوصل الشاشة بالكمبيوتر متصل بشكل صحيح ومحكم. تأكد من أن خرج الطاقة يعمل بشكل سليم باستخدام أي جهاز كهربائي آخر. تأكد من انضغاط زر الطاقة بالكامل. تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح عبر زر تحديد مصدر الإدخال.
لا يوجد فيديو/لمبة LED الخاص بالطاقة مضيئة	لا توجد صورة أو صورة بلا سطوع	<ul style="list-style-type: none"> قم بزيادة عناصر تحكم السطوع والتباين عبر قائمة OSD. قم بإجراء الفحص مميزة الاختبار الذاتي للشاشة. تحقق من وجود أسنان منثنية أو مكسورة في موصل كابل الفيديو. قم بتشغيل التشخيصات المضمنة. تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح عبر زر تحديد مصدر الإدخال.
تركيز ضعيف	الصورة مشوشة أو ضبابية أو وهمية	<ul style="list-style-type: none"> قم بإجراء Auto Adjust (ضبط تلقائي) عبر OSD. اضبط عناصر تحكم Phase و Pixel Clock عبر OSD. تخلص من كابلات تمديد الفيديو. أعد ضبط الشاشة على إعدادات المصنع. قم بتغيير دقة وضوح الفيديو إلى نسبة العرض إلى الارتفاع الصحيحة (16:10).
اهتزاز/ارتعاش الفيديو	صورة مموجة أو حركة دقيقة	<ul style="list-style-type: none"> قم بإجراء Auto Adjust (ضبط تلقائي) عبر OSD. اضبط عناصر تحكم Phase و Pixel Clock عبر OSD. أعد ضبط الشاشة على إعدادات المصنع. تحقق من العوامل البيئية. قم بتغيير مكان الشاشة وقم بإجراء الاختبار في حجرة مختلفة.
بكرسات ناقصة	تشتمل شاشة LCD على بقع	<ul style="list-style-type: none"> قم بتشغيل وإيقاف تشغيل الطاقة بشكل دوري. البكرسات المتوقفة بشكل دائم يُعتبر عيبًا طبيعيًا قد يحدث في تقنية LCD. لمزيد من المعلومات عن جودة شاشات Dell وسياسة البكرسل، قم بزيارة موقع Dell Support (دعم Dell): support.dell.com
بكرسات ثابتة وملصقة	تشتمل شاشة LCD على بقع ساطعة	<ul style="list-style-type: none"> قم بتشغيل وإيقاف تشغيل الطاقة بشكل دوري. البكرسات المتوقفة بشكل دائم يُعتبر عيبًا طبيعيًا قد يحدث في تقنية LCD. لمزيد من المعلومات عن جودة شاشات Dell وسياسة البكرسل، قم بزيارة موقع Dell Support (دعم Dell): support.dell.com
مشكلات السطوع	الصورة باهتة جدًا أو ساطعة جدًا	<ul style="list-style-type: none"> أعد ضبط الشاشة على إعدادات المصنع. قم بإجراء Auto Adjust (ضبط تلقائي) عبر OSD. اضبط عناصر تحكم السطوع والتباين عبر قائمة OSD.
تشويه هندسي	عدم توسيط الشاشة بشكل صحيح	<ul style="list-style-type: none"> أعد ضبط الشاشة على إعدادات المصنع. قم بإجراء Auto Adjust (ضبط تلقائي) عبر OSD. اضبط عناصر التحكم الأفقية والرأسية عبر قائمة OSD. <p>ملاحظة: عند استخدام إدخال DVI-D، لا تتوفر إعدادات ضبط الوضع.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة على إعدادات المصنع. • قم بإجراء Auto Adjust (ضبط تلقائي) عبر OSD. • اضبط عناصر تحكم Phase و Pixel Clock عبر OSD. • قم بإجراء الفحص مميزة الاختبار الذاتي للشاشة وحدد ما إذا كانت الخطوط موجودة أيضًا في وضع الاختبار الذاتي. • تحقق من وجود أسنان منثنية أو مكسورة في موصل كابل الفيديو. • قم بتشغيل التشخيصات المضمنة. <p>ملاحظة: عند استخدام إدخال DVI-D، لا تتوفر إعدادات ضبط Pixel Clock و Phase.</p>	تتضمن الشاشة على خط واحد أو أكثر	خطوط أفقية/عمودية
<ul style="list-style-type: none"> • أعد ضبط الشاشة على إعدادات المصنع. • قم بإجراء Auto Adjust (ضبط تلقائي) عبر OSD. • اضبط عناصر تحكم Phase و Pixel Clock عبر OSD. • قم بإجراء الفحص مميزة الاختبار الذاتي للشاشة لتحديد ما إذا كانت الشاشة المزوجة تظهر في وضع الاختبار الذاتي. • تحقق من وجود أسنان منثنية أو مكسورة في موصل كابل الفيديو. • أعد تشغيل الكمبيوتر في الوضع الآمن. 	الشاشة ممزوجة أو تبدو مشققة	مشكلات المزامنة
<ul style="list-style-type: none"> • لا تقم بإجراء أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها. • اتصل بشركة Dell على الفور. 	علامات مرئية للدخان أو الشرر	المشكلات المتعلقة بالسلامة
<ul style="list-style-type: none"> • تأكد من أن كابل الفيديو الذي يوصل الشاشة بالكمبيوتر متصل بشكل صحيح ومحكم. • أعد ضبط الشاشة على إعدادات المصنع. • قم بإجراء الفحص مميزة الاختبار الذاتي للشاشة لتحديد ما إذا كانت المشكلة المتقطعة تحدث في وضع الاختبار الذاتي. 	تتعطل الشاشة في التشغيل والإغلاق	مشكلات متقطعة
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإجراء الفحص مميزة الاختبار الذاتي للشاشة. • تأكد من أن كابل الفيديو الذي يوصل الشاشة بالكمبيوتر متصل بشكل صحيح ومحكم. • تحقق من وجود أسنان منثنية أو مكسورة في موصل كابل الفيديو. 	الصورة ينقصها لون	لون ناقص
<ul style="list-style-type: none"> • قم بتغيير Color Setting Mode (وضع إعدادات الألوان) في قائمة Color Settings OSD إلى Graphics (رسومات) أو Video (فيديو) على التطبيق. • جرب Color Preset Settings (إعدادات ضبط مسبقة للألوان) مختلفة في Color Settings OSD. اضبط قيمة R/G/B في Color Settings OSD في حالة إيقاف تشغيل Color Management (إدارة الألوان). • قم بتغيير Input Color Format (تنسيق لون الإدخال) إلى PC RGB أو YPbPr في Advance Setting OSD. • قم بتشغيل التشخيصات المضمنة. 	لون الصورة ليس جيدًا	لون خاطئ
<ul style="list-style-type: none"> • استخدم ميزة Power Management (إدارة الطاقة) لإغلاق الشاشة في كل الأوقات التي لا تُستخدم فيها (لمزيد من المعلومات، راجع أوضاع إدارة الطاقة). • وكبديل، استخدم شاشة توقف ديناميكيًا. 	ظهور ظل خافت للصورة الثابتة المعروضة على الشاشة	بقاء الصورة من صورة ثابتة متروكة على الشاشة لفترة طويلة.

مشكلات خاصة بالمنتج

الأعراض الخاصة	ما تواجهه	الحلول المحتملة
صورة الشاشة صغيرة للغاية	يتم توسيط الصورة على الشاشة، ولكنها لا تملأ مساحة العرض بأكملها	<ul style="list-style-type: none"> افحص إعداد Scaling Ratio في Image Setting OSD أعد ضبط الشاشة على إعدادات المصنع.
لا يمكن ضبط الشاشة باستخدام الأزرار الموجودة باللوحة الأمامية	لا تظهر قائمة OSD على الشاشة	<ul style="list-style-type: none"> قم بإغلاق الشاشة وفصل سلك الطاقة ثم قم بتوصيله وتشغيل الشاشة مرة أخرى. تحقق مما إذا كانت قائمة OSD مقفلة. إذا كانت الإجابة نعم، اضغط باستمرار على الزر الموجود أعلى زر Power لمدة 10 ثوانٍ لإلغاء القفل (لمزيد من المعلومات، انظر Menu Lock).
لا توجد إشارة إدخال عند الضغط على عناصر التحكم الخاصة بالمستخدم	لا توجد صورة، لمبة LED زرقاء	<ul style="list-style-type: none"> افحص مصدر الإشارة. تحقق من أن الكمبيوتر ليس في وضع توفير الطاقة عن طريق تحريك الماوس أو الضغط على أي مفتاح بلوحة المفاتيح. تأكد مما إذا كان كابل الإشارة موصلاً بشكل سليم. أعد توصيل كابل الإشارة إذا لزم الأمر. أعد ضبط الكمبيوتر أو مشغل الفيديو.
الصورة لن تملأ الشاشة بأكملها.	لا يمكن للصورة ملء ارتفاع أو عرض الشاشة	<ul style="list-style-type: none"> نظراً لوجود تنسيقات فيديو مختلفة (نسبة الأبعاد) لـ DVD، فقد تعمل الشاشة في وضع شاشة ممتلئة. قم بتشغيل التشخيصات المضمنة.

ملاحظة: عند اختيار وضع DVI-D، لن تكون وظيفة **Auto Adjust** متوفرة. 

مشكلات خاصة بالناقل التسلسلي العالمي (USB)

الأعراض الخاصة	ما تواجهه	الحلول المحتملة
واجهة USB لا تعمل	أجهزة USB الطرفية لا تعمل	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من تشغيل الشاشة. أعد توصيل كابل الدفق لأعلى بجهاز الكمبيوتر. أعد توصيل أجهزة USB الطرفية (موصل الدفق لأسفل). قم بإيقاف الشاشة ثم تشغيلها مرة أخرى. أعد تمهيد الكمبيوتر. تتطلب بعض أجهزة USB مثل HDD المحمول الخارجي تواجد تيار كهربائي أعلى؛ قم بتوصيل الجهاز مباشرة بنظام الكمبيوتر.
واجهة USB 2.0 عالية السرعة تعمل ببطء.	أجهزة USB 2.0 الطرفية تعمل ببطء أو لا تعمل على الإطلاق	<ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن الكمبيوتر مزود بإمكانية USB 2.0. تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على كل من منفذي USB 2.0 و USB 1.1. تأكد من استخدام منفذ USB الصحيح. أعد توصيل كابل الدفق لأعلى بجهاز الكمبيوتر. أعد توصيل أجهزة USB الطرفية (موصل الدفق لأسفل). أعد تمهيد الكمبيوتر.

الأعراض الشائعة	ما تواجهه	الحلول المحتملة
لا يوجد صوت	لا توجد طاقة في شريط الصوت - تم إيقاف تشغيل مؤشر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتدوير مقبض الطاقة/مستوى الصوت على شريط الصوت في اتجاه عقارب الساعة إلى الوضع الأوسط؛ تحقق من إضاءة مؤشر الطاقة (مصباح أزرق) على الجزء الأمامي من شريط الصوت. • تأكد من توصيل كابل الطاقة من شريط الصوت بالمحول.
لا يوجد صوت	شريط الصوت متصل بالطاقة - مؤشر الطاقة مضيء	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتوصيل كابل إدخال الصوت بمقبس إخراج الصوت بالكمبيوتر. • اضبط كل عناصر تحكم الصوت في Windows على الحد الأقصى لها. • قم بتشغيل بعض المحتوى الصوتي على الكمبيوتر (أي، قرص صوتي مضغوط، أو MP3). • قم بتشغيل زر الطاقة/مستوى الصوت على شريط الصوت في اتجاه عقارب الساعة إلى أعلى وضع لمستوى الصوت. • قم بتنظيف وإعادة تركيب وصلة إدخال الصوت. • اختبر شريط الصوت باستخدام مصدر صوت آخر (أي، مشغل أقراص مضغوطة محمول).
صوت مشوه	يتم استخدام بطاقة صوت الكمبيوتر كمصدر الصوت	<ul style="list-style-type: none"> • تخلص من أي مصادر إعاقة بين شريط الصوت والمستخدم. • تأكد من إدراج وصلة إدخال الصوت بالكامل في مقبس بطاقة الصوت. • اضبط كل عناصر تحكم الصوت في Windows على نقاط المنتصف لها. • قم بتقليل مستوى الصوت لتطبيق الصوت. • قم بتدوير مقبض الطاقة/مستوى الصوت على شريط الصوت في اتجاه عقارب الساعة إلى أقل وضع لمستوى الصوت. • قم بتنظيف وإعادة تركيب وصلة إدخال الصوت. • قم باستكشاف وإصلاح مشكلات بطاقة الصوت الخاصة بالكمبيوتر. • اختبر شريط الصوت باستخدام مصدر صوت آخر (أي، مشغل أقراص مضغوطة محمول).
صوت مشوه	يتم استخدام مصدر صوت آخر	<ul style="list-style-type: none"> • تخلص من أي مصادر إعاقة بين شريط الصوت والمستخدم. • تأكد من إدراج وصلة إدخال الصوت بالكامل في مقبس مصدر الصوت. • قم بتقليل مستوى الصوت لمصدر الصوت. • قم بتدوير مقبض الطاقة/مستوى الصوت على شريط الصوت في اتجاه عقارب الساعة إلى أقل وضع لمستوى الصوت. • قم بتنظيف وإعادة تركيب وصلة إدخال الصوت.
خرج صوت غير متوازن	يخرج الصوت من جانب واحد فقط من شريط الصوت	<ul style="list-style-type: none"> • تخلص من أي مصادر إعاقة بين شريط الصوت والمستخدم. • تأكد من إدراج وصلة إدخال الصوت بالكامل في مقبس بطاقة الصوت أو مصدر الصوت. • اضبط كل عناصر التحكم في توازن الصوت في Windows (L-R) على نقاط المنتصف لها. • قم بتنظيف وإعادة تركيب وصلة إدخال الصوت. • قم باستكشاف وإصلاح مشكلات بطاقة الصوت الخاصة بالكمبيوتر. • اختبر شريط الصوت باستخدام مصدر صوت آخر (أي، مشغل أقراص مضغوطة محمول).
مستوى الصوت منخفض	مستوى الصوت منخفض للغاية	<ul style="list-style-type: none"> • تخلص من أي مصادر إعاقة بين شريط الصوت والمستخدم. • قم بتشغيل زر الطاقة/مستوى الصوت على شريط الصوت في اتجاه عقارب الساعة إلى أقصى وضع لمستوى الصوت. • اضبط كل عناصر تحكم الصوت في Windows على الحد الأقصى لها. • قم بزيادة مستوى الصوت لتطبيق الصوت. • اختبر شريط الصوت باستخدام مصدر صوت آخر (أي، مشغل أقراص مضغوطة محمول).

الملحق

دليل المستخدم لشاشة Dell™ UltraSharp U2412M

[تعليمات السلامة](#)

[إخطار لجنة الاتصالات الفيدرالية \(FCC\) \(الولايات المتحدة فقط\) ومعلومات تنظيمية أخرى](#)

[الاتصال بشركة Dell](#)



تحذير: تعليمات السلامة

تحذير: استخدام أدوات التحكم، عمليات الضبط، أو الإجراءات غير المذكورة في هذا المستند قد ينتج عنه التعرض لصدمة، مخاطر كهربية، و/أو مخاطر ميكانيكية.



للحصول على معلومات حول تعليمات السلامة، انظر دليل معلومات المنتج.

إخطارات لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) (الولايات المتحدة فقط) ومعلومات تنظيمية أخرى

للاطلاع على إخطارات لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والمعلومات التنظيمية الأخرى، انظر موقع الويب الخاص بالتوافق التنظيمي الموجود على العنوان التالي www.dell.com/regulatory_compliance.

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء من داخل الولايات المتحدة، اتصل على رقم **.800WWW-DELL (800-999-3555)**.



ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال إترنت نشط، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك، قسيمة التعبئة، الفاتورة، أو دليل منتجات Dell.

توفر شركة Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة التي تعتمد على الويب وكذلك الهاتف. يختلف التوفر حسب الدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بخصوص مشاكل تتعلق بالمبيعات، الدعم الفني، أو بخدمة العملاء:

1. تفضل بزيارة موقع الويب **support.dell.com**.
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة اختر للبلد/الإقليم **(Choose A Country/Region)** الموجودة بالجزء السفلي من الصفحة.
3. انقر فوق الاتصال بنا **(Contact Us)** على الجزء الأيسر من الصفحة.
4. حدد رابط الخدمة أو الدعم المناسب حسب احتياجك.
5. اختر طريقة الاتصال بشركة Dell المناسبة بالنسبة لك.

ضبط دقة الشاشة على 1920x1200 (كحد أقصى)

للحصول على أفضل أداء للشاشة مع أنظمة تشغيل Microsoft® Windows®، اضبط دقة الشاشة على 1920x1200 بكسل عن طريق تنفيذ الخطوات التالية:

في نظام التشغيل Windows Vista® أو Windows® 7 أو Windows® 8 أو Windows® 8.1:

1. بالنسبة لنظام Windows® 8 أو Windows® 8.1 فقط، حدد إمالة سطح المكتب للتبديل إلى سطح مكتب كلاسيكي.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب وحدد دقة الشاشة (Screen Resolution).

3. انقر فوق القائمة المنسدلة من دقة الشاشة وحدد 1200 × 1920.

4. انقر فوق موافق (OK).

إذا لم تشاهد 1920x1200 كخيار، فقد يتعين عليك تحديث برنامج تشغيل الرسومات الخاص بك. يُرجى اختيار السيناريو التالي الذي يصف نظام الكمبيوتر الذي تستخدمه على أفضل وجه، واتبع الإرشادات المتوفرة

1: إذا كان لديك كمبيوتر سطح مكتب أو كمبيوتر محمول من طراز Dell™ مزود بإمكانية الوصول إلى الإنترنت.

2: إذا كان لديك كمبيوتر سطح مكتب أو كمبيوتر محمول أو بطاقة رسومات ليست من طراز Dell™.

إذا كان لديك سطح مكتب من Dell™ أو كمبيوتر محمول من Dell™ مع إمكانية وصول إلى الإنترنت

1. انتقل إلى <http://support.dell.com>، أدخل علامة الخدمة الخاصة بك، وقم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل لبطاقة الرسومات الخاصة بك.

2. بعد تثبيت برامج التشغيل لمحول الرسومات، حاول ضبط الدقة على 1920x1200 مرة أخرى.

ملاحظة: إذا لم يكن بمقدورك ضبط الدقة على 1920x1200، برجاء الاتصال بشركة Dell™ للاستفسار عن محول الرسومات الذي يدعم مستويات الدقة هذه. 

إذا كان لديك كمبيوتر سطح مكتب أو كمبيوتر محمول أو بطاقة رسومات ليست من طراز Dell™

في نظام التشغيل Windows Vista® أو Windows 7® أو Windows 8® أو Windows 8.1®:

1. بالنسبة لنظام Windows 8 أو Windows 8.1 فقط، حدد إمالة سطح المكتب للتبديل إلى سطح مكتب كلاسيكي.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق سطح المكتب وانقر فوق إضفاء طابع شخصي (Personalization).

3. انقر فوق تغيير إعدادات العرض (Change Display Settings).

4. انقر فوق إعدادات متقدمة (Advanced Settings).

5. تعرف على مورد أداة التحكم في الرسومات الخاصة بك من الوصف الموجود بأعلى النافذة (مثل NVIDIA، وATI، وIntel إلخ).

6. برجاء الرجوع إلى موقع الويب التابع لمزود بطاقة الرسومات للحصول على برنامج تشغيل محدث (على سبيل المثال، <http://www.ATI.com> أو <http://www.NVIDIA.com>).

7. بعد تثبيت برامج التشغيل لمحول الرسومات، حاول ضبط الدقة على 1920x1200 مرة أخرى.

ملاحظة: إذا لم يكن بمقدورك ضبط الدقة على 1920x1200، برجاء الاتصال بالشركة المصنعة للكمبيوتر الخاص بك أو مراعاة شراء محول رسومات يدعم دقة الفيديو 1920x1200.